

Rada Miasta Zakopane

ul. Kościuszki 13

34 - 500 Z A K O P A N E

Dotyczy: sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem za okres od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem, na podstawie art.110.ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025r., poz.1214) składa sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2025 rok oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2026 rok.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej, jak również zadania zlecone gminom.

ROZLICZENIE FINANSOWE - WYKONANIA WYDATKÓW
za okres od I – XII 2025 roku.

ZADANIA WŁASNE GMINY

Rozdział	Plan	Wykonanie	%
85202 - opłata za pobyt w DPS	3.790.167,00 zł	3.751.762,80 zł	98,99
85205 - przeciwdziałanie przemocy	236.392,00 zł	209.757,83 zł	88,73
85213 - składki zdrowotne	94.343,00 zł	92.897,15 zł	98,47
85214 - zasiłki i pomoc w naturze	376.000,00 zł	274.391,97 zł	72,98
85215 - dodatki mieszkaniowe	344.000,00 zł	321.733,96 zł	95,53
85216 - zasiłki stałe	1.120.942,00 zł	1.112.938,30 zł	99,29
85219 - Ośrodek	4.126.100,88 zł	3.904.413,66 zł	94,63
85228 - usługi opiekuńcze + noclegownia	2.901.349,00 zł	2.548.049,50 zł	87,82
85230 - dożywianie	495.259,00 zł	471.068,50 zł	95,12
85295 - pozostała działalność	16.500,00 zł	15.612,56 zł	94,62
85502 - świadczenia rodzinne	119.045,00 zł	103.131,15 zł	86,63
85504 - asystent rodzinny	330.553,84 zł	249.343,16 zł	75,43
85508 - rodziny zastępcze	610.000,00 zł	490.906,72 zł	89,48
85510 - opłata za pobyt w domu dziecka	390.000,00 zł	348.464,60 zł	89,35
Razem	14.950.651,72 zł	13.894.471,86 zł	92,94

ZADANIA ZLECONE GMINIE

- dotacja z budżetu Państwa

Rozdział		Plan	Wykonanie	%
85195	- koszty wydania decyzji	1.428,00 zł	1.428,00 zł	100
85215	- bon energetyczny	1.102,02 zł	1.102,02 zł	100
85228	- specjalistyczne usługi opiekuńcze	6.270,00 zł	6.270,00 zł	100
85295	- pozostała działalność- Pomost zakup Programu	10.349,22 zł	10.349,22 zł	100
85502	- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	6.146.761,64 zł	6.146.761,64 zł	100
85503	- Karta Dużej Rodziny	933,00 zł	933,00 zł	100
85513	- składki zdrowotne	111.331,35 zł	111.331,35 zł	100
Razem		6.278.175,23 zł	6.278.175,23 zł	100

FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE

	Plan	Wykonanie	%
85295 - pozostała działalność -inne świadczenia	60.000,00 zł	55.444,33 zł	92,41
85502 - świadczenie rodzinne	390.100,00 zł	362.726,05 zł	92,98
85513 - składki zdrowotne	9.000,00 zł	7.691,58 zł	85,46
Razem	459.100,00zł	425.861,96 zł	92,76

Ogółem budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (środki własne gminy, dotacja z budżetu państwa) wynosi:

PLAN	WYDATKI	%
21.687.926,95 zł	20.598.509,05 zł	94,98

ROZDZIAŁ 85202- Domy pomocy społecznej, opłaty za pobyt w DPS: 3.751.762,80 zł.

Skompletowano i przesłano do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zakopanem dokumenty 13 osób ubiegających się o miejsce w Domu Pomocy Społecznej.

Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej skierowanych osób:

- ponoszone przez Gminę za 66 osób wyniosły – 3.238.112,52 zł
- ponoszone przez rodzinę dla 10 osób wyniosły – 513.650,28 zł

Ogółem, w 2025 roku z pobytu w DPS korzystało 76 osób.

ROZDZIAŁ 85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

– środki na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, kwota ogółem: **209.757,83 zł**,

w tym:

plące i pochodne: 127.268,00 zł

wydatki rzeczowe: 82.489,83 zł

Na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zamieszczano informacje dotyczące działalności Punktu dla Osób Uwikłanych w Przemoc Domową i tematyki związanej z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Zatrudniono psychologa w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową, który w okresie od 20.02.2025 r. do 17.12.2025 udzielił łącznie:

- 157 konsultacji dla 30 klientów (23 osoby doświadczające przemocy tj. 125 konsultacji, 6 osób stosujących przemoc tj. 30 konsultacji, 2 konsultacje dla 2 osób w kryzysie;
- 64 konsultacje dla 12 pracowników MOPS,
- dwukrotnie brał udział w działaniach grupy diagnostyczno - pomocowej;

Konsultacje, poradnictwo, miały na celu zdiagnozowanie problemów klientów, udzielenie wsparcia i kompleksowej pomocy, w szczególności dla osób doświadczających i stosujących przemoc oraz świadków przemocy m.in. doradztwo w zakresie interwencji kryzysowej, działania interwencyjne wobec osób stosujących przemoc domową, pomoc w zakresie dobrej i efektywnej komunikacji, rozpoznawanie problemów współistniejących z przemocą oraz pomoc w zakresie wszelkich zgłoszonych przez klientów problemów związanych między innymi z przeciwdziałaniem przemocy domowej a także tworzenie razem z klientami doświadczającymi przemocy indywidualnego planu pomocy i osobistego planu bezpieczeństwa, indywidualne rozmowy wspierające z osobami dotkniętymi przemocą domową, uczenie konstruktywnych sposobów rozwiązywania problemów, radzenia sobie ze wstydem, strachem i złością, uczenie zachowań asertywnych i obronnych w sytuacji krytycznej, działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji zgłaszających się rodziców, motywacja osób stosujących przemoc do korzystania z pomocy mającej na celu korektę zachowań przemocowych oraz motywacja do podjęcia (w uzasadnionych przypadkach) leczenia uzależnień, podejmowanie przewidzianych w prawie interwencji w sytuacji stwierdzenia przemocy domowej, udzielanie zgłaszającym się osobom informacji o dostępnych na terenie Miasta Zakopane i poza nim formach pomocy dla osób będących w sytuacji przemocy domowej.

Zatrudniono prawnika w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową, który w okresie od 17.02.2025 r. do 10.12.2025r. udzielił łącznie:

- 35 konsultacji dla 21 klientów;
- 25 konsultacji dla 8 pracowników MOPS,

Konsultacje, poradnictwo, miały na celu: wstępną diagnozę sytuacji prawnej z uwzględnieniem potrzeb klientów; udzielenie informacji o przysługujących uprawnieniach/prawach i możliwościach prawnych w tym zakresie; przygotowanie projektu pism procesowych; wskazanie wzorów umożliwiających samodzielne napisanie pisma procesowego oraz w razie potrzeby sprawdzenie przygotowanego pisma; wsparcie w uzyskaniu pełnomocnika z urzędu poprzez przygotowanie pisma wraz z dokumentacją w tym zakresie; udzielenie informacji i wsparcia z zakresu spraw prawnych klienta.

Zatrudniono specjalistę do prowadzenia spotkań grup wsparcia w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową, który w okresie od 07.03.2025 r. do 10.12.2025 odbyło się łącznie 29 spotkań, w których brało udział od 2 do 5

różnych kobiet, w zajęciach uczestniczyło 8 różnych osób (minimum obecność na jednym spotkaniu).

Na spotkania uczęszczały mieszkanki miasta Zakopane, korzystające z pomocy społecznej, lub spełniające warunki do korzystania ze wsparcia pomocy społecznej. Poruszano min. tematykę: dzielenia się doświadczeniem i wsparciem emocjonalnym; dodawania sobie wzajemnej odwagi w celu przezwyciężenia poczucia bezradności; przezwyciężania poczucia wstydu, poczucia winy oraz budowania siły, nadziei i poczucia wartości wśród uczestniczek grupy; walka z poczuciem osamotnienia z własnymi problemami; odkrywanie na nowo własnej wartości i poszanowania dla własnej osoby; dostarczania motywacji i energii do działań mających na celu rozwiązanie problemu; zdobywania wiedzy dotyczącej zjawiska przemocy domowej; pogłębiania wglądu u uczestniczek grupy oraz wspólnego szukania rozwiązań trudnych sytuacji; zaspokajania potrzeby kontaktów społecznych w grupie; zaspokajania potrzeby akceptacji i zrozumienia ze strony innych; wzmacnianie poczucia własnej wartości, poczucia siły i sprawstwa. Grupa wsparcia miała formę warsztatów rozwojowych, spotkań z coachem ukierunkowanych na zidentyfikowanie rzeczywistych problemów uczestniczek, wzmocnienia poczucia własnej wartości, wypracowania scenariuszy wyjścia z trudnych sytuacji, rozwoju uczestniczek.

Zatrudniono psychologa do świadczenia usług psychologicznych z wyłączeniem spraw przemocy i prowadzenia terapii w okresie od 21 lipca 2025 r. do 19.12.2025, który udzielił łącznie:

- 50 konsultacji dla 9 klientów (7 kobiet – 48 konsultacji, 2 mężczyzn tj. 2 konsultacje;

Konsultacje, poradnictwo psychologiczne dla klientów pomocy społecznej - mieszkańców miasta Zakopane ukierunkowane na rozwiązanie sytuacji kryzysowych min. (zdarzenia losowe, śmierć członka rodziny, choroby), radzenia sobie z niepełnosprawnościami, wsparcia po rozwodzie, depresji, konfliktów małżeńskich/partnerskich, trudności wychowawczych, niewydolności opiekuńczej, osób przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwem wielu trudnych zdarzeń w życiu swoim i rodziny, żyjących w stanie przewlekłego stresu.

Zaktualizowano „Mapę wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej i osób w kryzysie”, gdzie umieszczone są dane teleadresowe oraz nazwiska pracowników z instytucji mieszczących się na terenie miasta, zajmujących się pomocą osobom doświadczającym przemocy (mapa jest dostępna na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej) oraz dane telefonów zaufania i poradni mailowych z terenu całego kraju.

ROZDZIAŁ 85213 - składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono dla 90 osób pobierających zasiłek stały, na kwotę - **92.897,15 zł**

ROZDZIAŁ 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – zadania własne gminy, obejmuje pomoc finansową dla mieszkańców Miasta Zakopane.

➤ zasiłki okresowe	143.006,97 zł
➤ zasiłki celowe	66.360,00 zł
➤ zasiłki celowe z tyt. pożaru	28.000,00 zł
➤ koszty z tyt. sprawienia pogrzebu	13.300,00 zł
➤ koszty z tyt. usługi schronienia w schronisku	23.725,00 zł

Razem: 274.391,97 zł

Zasilki okresowe - otrzymało 48 osób na łączną kwotę – **143.006,97 zł**

z tego: dotacja - 142.941,00 zł

środki własne gminy - 65,97 zł

w tym:

- z powodu bezrobocia – 34 osoby na kwotę - 114.506,97 zł
- z powodu długotrwałej choroby - 7 osób na kwotę - 9.798,00 zł
- z powodu niepełnosprawności – 2 osoby na kwotę - 6.663,00 zł
- z innego powodu niż w/wym. – 8 osób na kwotę - 12.039,00 zł

Zasilki celowe - otrzymały 133 osoby na łączną kwotę – **94.360,00 zł**

w tym:

- zasilki celowe – 71 osób na łączną kwotę - 31.330,00 zł
- zasilki celowe specjalne – 58 osób na łączną kwotę - 35.030,00 zł
- zasilki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożar) – 4 osób - 28.000,00 zł

Pomoc finansowa na pokrycie kosztów opłat za pogrzeb: 2 osób + 2 pogrzeby (płody martwo narodzone) na kwotę – **13.300,00 zł.**

Pomoc finansowa na pokrycie kosztów z tytułu opłaty za usługę schronienia w schronisku dla 1 osoby na kwotę – **23.725,00 zł.**

ROZDZIAŁ 85215 – w ramach tego rozdziału wypłacono:

➤ **DODATKI MIESZKANIOWE**, w tym:

- dodatki mieszkaniowe 321.733,96 zł
- wydatki rzeczowe 0,00 zł

Razem: 321.733,96 zł

W 2025r. wypłacono **1.145** dodatków mieszkaniowych (dla 110 gospodarstw domowych) w tym

w zasobie:

- gminnym - 527 dodatków, na kwotę **139.871,55 zł**
- spółdzielczym - 110 dodatków, na kwotę **24.900,56 zł**
- towarzystw budownictwa społecznego - 148 dodatków, na kwotę **41.928,38 zł**
- wspólnot mieszkaniowych - 142 dodatki, na kwotę **31.281,60 zł**
- prywatnym - 9 dodatków, na kwotę **3.055,77 zł**
- innych - 209 dodatków, na kwotę **80.696,10 zł**

➤ **BON ENERGETYCZNY.**

W 2025r. wypłacono bon energetyczny za rok 2024r , w kwocie: **1.102,02 zł.**

ROZDZIAŁ 85216 - zasilki stałe – otrzymało 96 osób na łączną kwotę - **1.112.938,30 zł**

w tym: 88 osób samotnie gospodarujących - na kwotę - 1.017.609,30 zł

10 osób pozostających w rodzinie - na kwotę - 95.329,00 zł

Ogółem objętych pomocą społeczną było:

- niezależnie od rodzaju i formy świadczeń - 475 osób
- pomocą materialną - 230 osób
- świadczeniem niepieniężnym - 264 osoby
- pracą socjalną ogółem - 472 rodziny

Wśród przyczyn uzasadniających przyznanie świadczeń z pomocy społecznej należy wymienić następujące okoliczności:

- z powodu ubóstwa - 144 środowiska (łączna liczba osób – 236),
- z powodu sieroctwa - 1 środowisko (łączna liczba osób – 3),
- z powodu bezdomności - 12 środowisk (łączna liczba osób – 12),
- z powodu ochrony macierzyństwa - 17 środowisk (łączna liczba osób – 93),
- z powodu bezrobocia - 70 środowisk (łączna liczba osób – 161),
- z powodu niepełnosprawności – 136 środowisk (łączna liczba osób – 210),
- z powodu długotrwałej choroby - 218 środowisk (łączna liczba osób – 282),
- z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 31 środowisk (łączna liczba osób wynosiła – 128),
- z powodu rodziny niepełnej - 19 środowisk (łączna liczba osób – 59),
- z powodu wielodzietności - 13 środowisk (łączna liczba osób – 76),
- z powodu przemocy w rodzinie - 8 środowisk (łączna liczba osób – 30),
- z powodu alkoholizmu - 38 środowisk (łączna liczba osób – 57),
- z powodu narkomanii - 2 środowiska (łączna liczba osób – 3),
- z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego - 9 środowisk (łączna liczba osób - 16),
- z powodu zdarzenia losowego /pożar/ - 4 środowiska (łączna liczba osób – 6),
- z powodu sytuacji kryzysowej- 0 środowisk (łączna liczba osób – 0).



OGÓŁEM w 2025r.;

- przeprowadzono 879 wywiadów środowiskowych;
- przyjęto przez pracowników socjalnych 1.297 interesantów;
- na Komisję d/s Orzekania o Niepełnosprawności skierowano - 9 osób

ROZDZIAŁ 85219 - ośrodki pomocy społecznej - obejmuje koszty utrzymania MOPS:

- 1) 12,76% kosztów utrzymania to opłaty za energię, wodę, czynsz, opłaty za telefon oraz inne materiały niezbędne do działalności MOPS, usługi pocztowe oraz wydatki majątkowe;
- 2) 87,24% kosztów - wynagrodzenia i pochodne dla pracowników MOPS;

Ogółem wydatki na utrzymanie MOPS: **3.904.413,66 zł**
w tym:

- 1) wynagrodzenia i pochodne: 3.406.218,93 zł
- 2) wydatki rzeczowe: 498.194,73 zł

ROZDZIAŁ 85228 – noclegownia, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Wydatki w rozdziale 85228 wyniosły łącznie kwotę: **2.554.319,50 zł**
i obejmują:

- 1) koszty utrzymania Noclegowni dla bezdomnych przy ul. Spyrkówka 20a: **738.188,32 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne 645.086,03 zł
wydatki rzeczowe 93.102,29 zł

- 2) koszty realizacji usług opiekuńczych ogółem: **1.719.053,21 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne 1.617.155,09 zł
wydatki rzeczowe 101.898,12 zł

W 2025r. pobrano od klientów za świadczone na ich rzecz usługi opłaty w wysokości **334.754,81 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu Miasta Zakopane.

- 3) koszty utrzymania specjalistycznych usług opiekuńczych ogółem: **97.077,97 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne 9.879,25 zł
wydatki rzeczowe 6.369,10 zł
zwrot nienależnie pobranej dotacji 80.829,62 zł

W 2025r. pobrano od opiekunów osób za świadczone na ich rzecz usługi opłaty w wysokości **556,15 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu Miasta Zakopane.

➤ Noclegownia dla bezdomnych – Zakopane ul. Spyrkówka 20a.

W 2025r. udzielono 3.162 noclegi. Z Noclegowni dla bezdomnych w wymienionym okresie skorzystały 63 osoby, w tym: 56 mężczyzn, 7 kobiet.

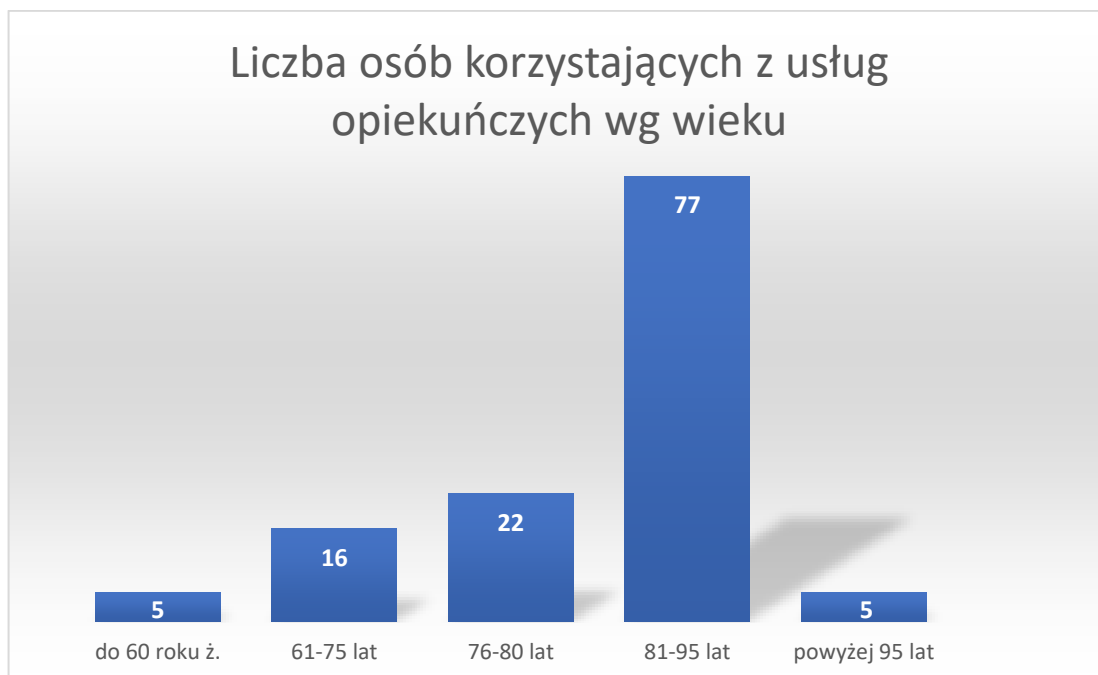
W okresie tym:

- skierowano na posiłki do kuchni Brata Alberta 12 bezdomnych, otrzymali 3.420 posiłków;
- zorganizowano 1.752 kąpiele, zarówno dla stałych pensjonariuszy jak i kierowanych z zewnątrz;
- przeprowadzono 287 prania bielizny osobistej, pościelowej, koców, odzieży itp. dla pensjonariuszy i podopiecznych z zewnątrz.

Ogółem koszt utrzymania noclegowni wraz z wynagrodzeniem pracowników wyniósł w 2025r. kwotę **738.188,32zł**

- **Usługi opiekuńcze** - w 2025r. objęto opieką 125 osób, w tym 80 osób samotnych. Są to osoby w przedziale wiekowym:

powyżej 95 lat	5 osób
81 - 95 lat	77 osób
76 - 80 lat	22 osoby
61 - 75 lat	16 osób
do 60-go roku życia	5 osób



Osoby korzystające z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych są zobowiązane do zwrotu części lub całości kosztów świadczonej usługi. Wysokość odpłatności ze strony osoby korzystającej jest zależna od wysokości jej dochodów. Wysokość odpłatności określana jest na podstawie tabeli odpłatności zatwierdzonej uchwałą Rady Miasta Zakopane. Osoby, których dochód miesięczny nie przekracza kwoty kryterium dochodowego określonego ustawą o pomocy społecznej korzystają z usług nieodpłatnie. Uzyskane z odpłatności kwoty są odprowadzane do Urzędu Miasta jako dochody w łącznej kwocie **334.754,81 zł**. Ilość godzin opieki w zależności od potrzeb kształtuje się w granicach 1-3 godzin dziennie dla jednej osoby. Koszt utrzymania usług opiekuńczych łącznie z wynagrodzeniami pracowników w 2024r. wyniósł **1.719.053,21 zł**.

➤ **Specjalistyczne usługi opiekuńcze**

W 2025r. realizowano w następujących formach:

- terapia logopedyczna, oligofrenopedagogika, rehabilitacja metodą Voity; usługami objęto 2 osoby; zrealizowano 12 godzin; koszt tych usług wyniósł **1.320,00 zł**;
- integracja sensoryczna, usługami objęto 3 osoby; zrealizowano 55 godzin; koszt tych usług wyniósł **4.950,00 zł**;

Zwrócono do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie nienależnie pobraną dotację w kwocie **80.829,62 zł**.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189,poz. 1598z późn.zm.) za wyżej wymienione usługi specjalistyczne w 2025r. od opiekunów osób, pobrano opłaty

w łącznej wysokości **556,15 zł**. Kwota ta została odprowadzona na dochody budżetu państwa do Urzędu Miasta Zakopane.

➤ **Program „Opieka 75+”- edycja 2025**

W ramach usług opiekuńczych realizowany był **program „Opieka 75+”**. W ramach programu zrealizowano ogółem 9.168,5 godziny usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki u osób powyżej 75 roku życia. Na realizację programu tj. wynagrodzenia opiekunek wydano 243.954,59 zł ze środków otrzymanych z budżetu państwa.

ROZDZIAŁ 85230 - pozostała działalność, pomoc w zakresie dożywiania, (w tym m.in. realizacja rządowego programu „Posilek w szkole i w domu), kwota ogółem **471.068,50 zł**

w tym: z dotacji: 225.299,00 zł

środki własne gminy 245.769,50 zł

W ramach wymienionego rozdziału:

- opłacono obiady dla 83 dzieci, na kwotę: 101.948,50 zł
- przyznano zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku dla 146 rodzin (liczba osób w rodzinie- 261), na kwotę: 369.120,00 zł

ROZDZIAŁ 85295 - pozostała działalność - w ramach tego rozdziału wypłacono:

- **Zakup licencji na korzystanie z oprogramowania POMOST** na rok 2025 w kwocie: **10.349,22 zł**.

- **FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE** – w ramach funduszu udzielono pomocy obywatelom Ukrainy, na łączną kwotę **425.861,96 zł**, w tym;

- w ramach **rozdziału 85295** - pozostała działalność:
 - opłacono dożywianie dla 8 dzieci, na łączną kwotę 7.350,00 zł,
 - wypłacono zasiłki stałe dla 5 osób, na łączną kwotę 47.108,33 zł,
 - wypłacono zasiłki celowe dla 4 osób, na łączną kwotę 986,00 zł
- w ramach **rozdziału 85502**- świadczenia rodzinne:
 - wypłacono świadczenia rodzinne dla 55 osób na łączną kwotę 312.418,30 zł
 - wypłacono składki społeczne dla 4 osób na łączną kwotę 40.706,10 złKoszt obsługi wyniósł 9.601,65 zł
- w ramach **rozdziału 85513** –składki zdrowotne:
 - opłacono składki zdrowotne dla 3 osób na łączną kwotę 7.691,58 zł

ROZDZIAŁ 85502 - świadczenia rodzinne

➤ świadczenia rodzinne	5.123.243,67 zł
➤ fundusz alimentacyjny	381.083,17 zł
➤ świadczenie za życiem	0,00 zł
➤ ubezpieczenia społeczne	468.321,79 zł
➤ płace i pochodne	254.231,64 zł
➤ wydatki rzeczowe	23.012,52 zł

Razem zlecone i własne 6.249.892,79 zł

Wydano 615 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych na łączną kwotę:	5.154.431,70 zł
Zwroty za I-XII 2025r. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na kwotę:	<u>- 31.188,03 zł</u>
	5.123.243,67 zł

Wypłacono świadczenie „za życiem” dla 0 osób na kwotę:	0,00 zł
Opłacono składki emerytalno-rentowe dla 50 osób na kwotę:	468.321,79 zł
Wypłacono fundusz alimentacyjny dla 59 osób na łączną kwotę:	381.083,17 zł

W 2025r. odzyskano:

- kwotę **24.947,48 zł** za nienależnie pobrane świadczenia rodzinne za lata poprzednie, w tym: odsetki: 1.089,72 zł, zwroty: 23.857,76 zł;
- kwotę **4.656,46 zł** za nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego za lata poprzednie, w tym: odsetki: 146,50 zł;
- od dłużników alimentacyjnych w wyniku egzekucji kwotę na rzecz Budżetu Państwa w wysokości **246.502,07 zł**
w tym: - odsetki - 165.983,14 zł
- należność główna Fundusz Alimentacyjny - 74.061,05 zł
- należność główna Zaliczka Alimentacyjna - 6.457,88 zł
- od dłużników alimentacyjnych w wyniku egzekucji (na rzecz gminy) kwotę w wysokości **55.832,03 zł**
tym : - należność główna Fundusz Alimentacyjny 49.374,16 zł
- należność główna Zaliczka Alimentacyjna 6.457,87 zł

ROZDZIAŁ 85503 - karta dużej rodziny- na obsługę wydano: 933,00 zł.

W 2025r. złożono 58 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny, w tym:

- 31 wniosków o dodanie nowej rodziny,
- 7 wniosków o dodanie nowej osoby w rodzinie/uzupełnienie,
- 15 wniosków o wydanie przedłużenia,
- 5 wniosków o wydanie duplikatu.

ROZDZIAŁ 85504 asystent rodziny, ogółem koszty wynoszą - 249.343,16 zł

w tym:

płace i pochodne	230.220,70 zł
wydatki rzeczowe	19.122,46 zł

Na realizację zadania otrzymano dofinansowanie z Funduszu Pracy w wysokości **47.487,55 zł.**

W 2025 roku pomocy w formie wsparcia asystenta rodziny udzielono 30 rodzinom, w tym 64 dzieciom.

Charakterystyka rodzin:

- 2 rodziny biologiczne z 5 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (4 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych i 1 dziecko w pieczy zastępczej niespokrewnionej),
- 28 rodzin biologicznych mających problemy opiekuńczo-wychowawcze z 59 dziećmi.

Asystenci rodziny w swojej pracy z rodzinami, starali się pomagać w rozwiązywaniu różnorodnych problemów występujących w ich funkcjonowaniu. Najczęściej były to trudności dotyczące m.in.: niewydolności w sferze opiekuńczo-wychowawczej, problemów zdrowotnych i zaburzeń psychicznych u rodziców lub ich dzieci, niezaradności życiowej, braku aktywności zawodowej rodziców i braku gotowości do podjęcia pracy zarobkowej, uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych oraz coraz częstszego uzależniania się dzieci i dorosłych od internetu. Niektóre rodziny zmagaly się z poważnymi problemami mieszkaniowymi i finansowymi. Rodzice samotnie wychowujący dzieci, potrzebowali pomocy w uzyskaniu alimentów. W niektórych rodzinach dochodziło do przemocy ekonomicznej, fizycznej i psychicznej. Uruchamiane były wówczas interwencje Policji i wdrażane procedury "Niebieskiej Karty". Pojawiały się zjawiska dotyczące problemów edukacyjnych u dzieci, czy też dotyczące ich oporu przed uczęszczaniem na zajęcia szkolne. Postawy te były diagnozowane przez lekarzy-psychiatrów dziecięcych jako „fobia szkolna” lub „lęki adaptacyjne”. Asystenci zetknęli się z sygnałami dotyczącymi występowania myśli suicydalnych u kilkorga dzieci, co prowadziło do szybkich interwencji medycznych i hospitalizacji nieletnich w specjalistycznych szpitalach.

Asystentura prowadzona była najczęściej w miejscu zamieszkania rodziny. Po zdiagnozowaniu problemów dotyczących danej rodziny, głównym celem pracy asystentów było dążenie do poprawy jej funkcjonowania. Po opracowaniu planu pracy z rodziną, jego cele były realizowane poprzez wszechstronne doradztwo i wskazywanie najskuteczniejszych działań. Asystenci wspierali rodziny na drodze do rozwiązywania trudności, poprzez np.: naukę zasad prowadzenia gospodarstwa domowego (trening utrzymywania porządku, trening ekonomiczny), zachęcanie do podjęcia aktywności zawodowej i podnoszenia swoich kwalifikacji, motywowanie do nabywania dodatkowych kompetencji poprzez udział w szkoleniach i stażach, w tym inspirowanie do udziału w Szkole dla Rodziców. Klienci zdobywali wskazówki jak prawidłowo sprawować opiekę nad dziećmi, jak dbać o właściwe żywienie dziecka, jak odpowiednio porozumiewać się z dzieckiem, stawiać zdrowe granice by dawać mu poczucie bezpieczeństwa. Asystenci zachęcali rodziców do interesowania się edukacją szkolną dzieci, do systematycznego monitorowania ocen w e-dziennikach, osobistych kontaktów ze szkołą, czy do pomagania dzieciom w nauce. Proponowali dostęp do korepetycji w ramach wolontariatu czy udział dziecka w zajęciach edukacyjnych w nowo otwartej świetlicy w „Placówce Wsparcia Dziennego dla dzieci i młodzieży w Zakopanem”.

Kolejnym obszarem działań asystenta było kierowanie uwagi na sytuację zdrowotną rodziny, czyli zauważanie niepokojących objawów u dzieci i członków rodziny i kierowanie ich do lekarzy specjalistów. Asystenci często wspierali rodziny w trakcie spotkań w szkołach i urzędach. Pomagali uzyskać porady prawne i pisać pisma. Ponadto asystenci współpracowali z instytucjami powołanymi do wspierania dzieci i rodzin, czyli z m.in. z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zakopanem, z kuratorami Sądu Rejonowego, z koordynatorami Rodzinnej Pieczy Zastępczej, ze specjalistami z Centrum terapii środowiskowej „Da Vinci”. Uczestniczyli także w zebraniach Grup Diagnostyczno-Pomocowych, związanych z procedurami "Niebieskiej Karty". W swojej pracy asystenci prowadzili wymaganą dokumentację, tak jak : Plan Pracy, przygotowywany wraz z rodziną, okresową ocenę sytuacji rodziny oraz gdy zachodzi potrzeba, przedstawiali innym instytucjom pisemną opinię o funkcjonowaniu rodzin. Przygotowują sprawozdania ze współpracy do Sądu Rodzinnego. Systematycznie uczestniczą w spotkaniach dotyczących Oceny Sytuacji Dziecka organizowanych przez PCPR, biorą także udział w specjalistycznych szkoleniach oraz superwizji.

ROZDZIAŁ 85508 rodziny zastępcze,

opłaty za pobyt 45 dzieci w 30 rodzinach zastępczych na kwotę

490.906,72 zł

Jest to partycypacja w kosztach w wysokości: 10%, 30% lub 50%.

ROZDZIAŁ 85510 opłata za domy dziecka

opłaty za pobyt 8 dzieci w domach dziecka na kwotę

348.464,60 zł

Jest to partycypacja w kosztach w wysokości 10% lub 50%.

ROZDZIAŁ 85513 - składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne

Opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne:

- od świadczeń pielęgnacyjnych (32 osób) - 109.322,55 zł
- od specjalnego zasiłku opiekuńczego (8 osób) - 2.008,80 zł

Razem: 111.331,35 zł

Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem

Na dzień 1 stycznia 2025r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnione były 53 osoby (50,375 etatów), w tym 5 osób przebywało na urlopie wychowawczym.

W 2025 roku zatrudniono 0 osób (0 etatów), oraz rozwiązano umowę o pracę z 5 osobami (4 etaty), w tym:

- z 4 osobami (3,5 etatu) na mocy porozumienia stron, w tym z 1 osobą w związku z przejściem na emeryturę,
- z 1 osobą (0,5 etatu), której umowa zakończyła się w związku z upływem czasu na, który była zawarta,

Na dzień 31 grudnia 2025r. zatrudnionych było 48 osób (46,375 etatów), w tym 3 osoby przebywały na urlopie wychowawczym.

Poza wykonaniem budżetu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku realizował również następujące formy pomocy:

- w ramach realizacji programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025, usługami asystencji osobistej objęto 55 osób, w tym 4 dzieci. Ogółem zrealizowano 16.494 godzin usługi na łączną kwotę: 824.700,00 zł (+ OC/NNW – 1.220,00 zł – łącznie: 825.920,00 zł). Koszt obsługi wyniósł: 16.518,40 zł.
- w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025, usługami opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego objęto łącznie 16 osób, w tym 4 dzieci (ogółem 2.847 godzin), a usługami opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego 4 osoby (razem 56 dob). Koszt realizacji wyniósł łącznie 162.120,00 zł, koszt obsługi: 3.242,40 zł.
- kontynuował współpracę z uczniami Zespołu Szkół Hotelarsko-Turystycznych. Podpisano porozumienia z 40 wolontariuszami, w ramach tejże współpracy, już od roku 2020, wolontariusze pomagają docelowo 50 osobom potrzebującym – seniorom niepełnosprawnym - w codziennych zakupach, drobnych pracach domowych, organizacji wolnego czasu (np. spacer, rozmowa).
- pracownicy MOPS zaangażowali się również w dystrybucję żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowanego w Podprogramie 2024.
Pomoc w tej formie otrzymało:
 - 225 rodzin polskich, w tym 461 osób,
 - 30 rodzin z Ukrainy, w tym 139 osóbŁącznie wydano 22 tony 305 kg żywności.

- przy budynku Noclegowni dla bezdomnych na ulicy Spyrkówka 20A uruchomiono pierwszą w mieście lodówkę społeczną tzw. jadłodzielnię. Każdy może zostawić w niej żywność i też sam może z niej skorzystać. Lodówka jest czynna 7 dni w tygodniu przez całą dobę, a jej stan nadzorują pracownicy Noclegowni.
- w grudniu 2025 roku MOPS otrzymał od Rycerzy Kolumba działających przy Parafii Świętego Krzyża w Zakopanem 36 zakupionych nowych kurtek zimowych. Przekazanymi kurtkami jako prezent mikołajowy zostało obdarowanych 15 chłopców i 21 dziewczynek z najbardziej potrzebujących rodzin.

POTRZEBY FINANSOWE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ na 2026 rok

Zadania własne: (środki samorządowe i budżet państwa) 14.129.978,00 zł

w tym:

rozd.85202 - domy pomocy społecznej	3.800.000,00 zł
rozd.85205 - przeciwdziałanie przemocy	235.000,00 zł
rozd.85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne	97.632,00 zł
rozd.85214 - zasiłki i pomoc w naturze	467.008,00 zł
rozd.85215 - dodatki mieszkaniowe	330.000,00 zł
rozd.85216 - zasiłki stałe	993.309,00 zł
rozd.85219 - ośrodek pomocy społecznej	3.840.984,00 zł
rozd.85228 - usługi opiekuńcze i Noclegownia	2.492.800,00 zł
rozd.85230 - pozostała działalność /dożywianie/	344.545,00 zł
rozd.85295 – pozostałe działania	100.000,00 zł
rozd.85502 - świadczenia rodzinne	233.700,00 zł
rozd.85504 - asystent rodziny	270.000,00 zł
rozd.85508 - rodziny zastępcze	500.000,00 zł
rozd.85510 - domy dziecka	425.000,00 zł

Zadania zlecone gminie 4.868.699,71 zł

w tym:

rozd.85295 – pozostałe działania	11.902,71 zł
rozd.85502 – świadczenia rodzinne	4.760.000,00 zł
rozd.85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	96.797,00 zł

Do wiadomości:

1. Z-ca Burmistrza Miasta Zakopane, Pani Iwona Grzebyk-Dulak,
 2. Skarbnik Miasta Zakopane, Pan Łukasz Dłubacz,
 3. Przewodnicząca Komisji Rodziny i Spraw Społecznych, Pani Izabela Szlachetka-Lelek,
 4. a/a
- BN