

Rada Miasta Zakopane

ul. Kościuszki 13

34 - 500 Z A K O P A N E

Dotyczy: sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem za okres od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 roku.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem, na podstawie art.110.ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2021r., poz.2268) składa sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2021 rok oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2022 rok.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej, jak również zadania zlecone gminom.

ROZLICZENIE FINANSOWE - WYKONANIA WYDATKÓW za okres od I – XII 2021 roku.

ZADANIA WŁASNE GMINY

Rozdział	Plan	Wykonanie	%
85149- program polityki zdrowotnej	7.500,00 zł	5.100,00 zł	68,00
85154- przeciwdziałanie alkoholizmowi	24.960,00 zł	24.860,00 zł	99,60
85202 - opłata za pobyt w DPS	2.472.093,00 zł	2.343.799,52 zł	94,81
85205 - przeciwdziałanie przemocy	110.905,00 zł	106.403,59 zł	95,94
85213 - ubezpieczenia zdrowotne	69.375,00 zł	64.611,41 zł	93,14
85214 - zasiłki i pomoc w naturze	426.052,00 zł	395.259,53 zł	92,77
85215 - dodatki mieszkaniowe	365.376,78 zł	344.543,31 zł	94,30
85216 - zasiłki stałe	744.546,00 zł	739.286,54 zł	99,30
85219 - Ośrodek	2.713.108,00 zł	2.627.379,86 zł	96,84
85228 - usługi opiekuńcze + noclegownia	1.624.001,00 zł	1.528.491,78 zł	94,12
85230 - dożywianie	978.720,84 zł	918.400,40 zł	93,84
85295 - pozostała działalność (Program „Wspieraj Seniora”)	80.132,00 zł	80.132,00 zł	100
85502 - świadczenia rodzinne	93.100,00 zł	87.573,07 zł	94,06
85504 - asystent rodzinny	159.540,00 zł	157.618,83 zł	98,80
85508 - rodzinny zastępcze	281.000,00 zł	265.909,66 zł	94,63
85510 - opł. za domy dziecka	235.000,00 zł	202.172,76 zł	86,03
Razem	10.385.409,62 zł	9.891.542,26 zł	95,25

ZADANIA ZLECONE GMINIE

- dotacja z budżetu państwa

Rozdział	Plan	Wykonanie	%
85195 - koszty wydania decyzji	2.958,00 zł	2.958,00 zł	100
85215 - zryczał. dod. energetyczne	10.163,23 zł	10.159,35 zł	99,96
85228 - specjalistyczne usługi opiek.	195.218,00 zł	195.007,39 zł	99,89
85501 - świadczenia wychowawcze	23.833.200,00 zł	23.832.901,38 zł	100
85502 - świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	6.310.659,00 zł	6.310.656,56 zł	100
85503 - Karta Dużej Rodziny	1.171,18 zł	1.171,18 zł	100
85513 - ubezpieczenia zdrowotne	92.647,55 zł	91.836,38 zł	99,12
Razem	30.446.016,96zł	30.444.690,24 zł	100

Rozdział 85395 – pozostała działalność w zakresie polityki społecznej:

	Plan	Wykonanie	%
85395- projekt z EFS „Pracujemy dla Ciebie”	414.896,61 zł	258.112,66 zł	62,21
85395- projekt z EFS „Zakopiańskim rodzinom nawet halny nie zaszkodzi”	811.197,80 zł	133.920,00 zł	16,51

(projekt 3-letni, zrealizowano 16,51% kosztów ponieważ z uwagi na rozwój pandemii, niektóre zaplanowane zadania zostały przesunięte na lata 2022-2023).

Ogółem budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (środki samorządowe, dotacja z budżetu państwa, środki z EFS, środki z Funduszu Solidarnościowego) wynosi:

PLAN	WYDATKI	%
42.057.520,99 zł	40.728.265,16 zł	96,84

Rozdział 85149 – Program polityki zdrowotnej – na realizację programu osłonowego pomocy rzeczowej w formie szczepień przeciwko pneumokokom dla mieszkańców Miasta Zakopane w 2021r., wydatkowano kwotę. – **5.100,00 zł**

Rozdział 85154 – Przeciwdziałanie alkoholizmowi – w ramach profilaktyki opłacono godziny pracy psychologa – **24.860,00 zł**

W okresie od 01.03.2021r. do 30.12.2021r., zatrudniano psychologa w Punkcie Pomocy Rodzinie w Sytuacji Kryzysowej, który udzielił:

- 147 konsultacji dla 33 klientów

Rozdział 85202- Domy pomocy społecznej – opłaty za pobyt w DPS – **2.343.799,52 zł**

Skompletowano i przesłano do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zakopanem dokumenty 16 osób ubiegających się o miejsce w Domu Pomocy Społecznej.

Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej skierowanych osób:

- ponoszone przez Gminę za 79 osób wyniosły – 2.121.693,92 zł
- ponoszone przez rodzinę dla 29 osób wyniosły – 222.105,60 zł

Rozdział 85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

– środki na przeciwdziałania przemocy w rodzinie, które ogółem wynoszą: **106.403,59 zł**,
w tym:

 płace i pochodne: 100.280,65 zł

 wydatki rzeczowe: 6.122,94 zł

Wydatki rzeczowe obejmowały koszty utrzymania Punktu Konsultacyjnego dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową (woda, ścieki i śmieci, energię elektryczną i ciepłą, internet, telefon).

Na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej umieszczano informacje dotyczące działalności Punktu. Na bieżąco, umieszczano informacje nt. przeciwdziałania przemocy w rodzinie na tablicy informacyjnej, (w tym: Bazę teleadresową Specjalistycznych Ośrodków Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie).

W okresie od 04.01.2021 r. do 30.12.2021 r. zatrudniano psychologa w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową, który udzielił:

- 326 konsultacji dla 48 klientów;
- 38 konsultacji dla 7 pracowników socjalnych,
- 18 konsultacji dla 3 asystentów rodziny;
- 3 konsultacje z kuratorami.

Zaktualizowano „*Mapę pomocy dla osób doświadczających przemocy w rodzinie*”, gdzie umieszczone są dane teleadresowe oraz nazwiska pracowników z Instytucji mieszczących się na terenie miasta, zajmujących się pomocą osobom doświadczającym przemocy (Mapa jest dostępna na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej).

Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono dla 118 osób pobierających zasiłek stały, na kwotę - **64.611,41 zł**

Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – zadania własne gminy, obejmuje pomoc finansową dla mieszkańców Miasta Zakopane.

➤ zasiłki okresowe	187.879,38 zł
➤ zasiłki celowe	172.330,15 zł
➤ zasiłki celowe z tyt. pożaru	0,00 zł
➤ koszty z tyt. sprawienia pogrzebu	11.800,00 zł
➤ koszty z tyt. usługi schronienia w schronisku	23.250,00 zł

Razem: 395.259,53 zł

Zasiłki okresowe - otrzymało 118 osób na łączną kwotę – **187.879,38 zł**

z tego: dotacja - 180.155,77 zł

 środki własne gminy - 7.723,61 zł

w tym:

- z powodu bezrobocia – 86 osób na kwotę - 154.791,38 zł
- z powodu długotrwałej choroby - 10 osób na kwotę - 11.900,00 zł
- z powodu niepełnosprawności – 12 osób na kwotę - 8.810,00 zł
- z innego powodu niż w/wym. – 15 osób na kwotę - 12.378,00 zł

Zasiłki celowe - otrzymało 687 osób na łączną kwotę **172.330,15 zł**

w tym:

- zasiłki celowe – 586 osób na łączną kwotę - 117.940,15 zł
- zasiłki celowe specjalne - 101 osób na łączną kwotę - 54.390,00 zł
- zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożar) – 0 osób - 0,00 zł

Pomoc finansowa na pokrycie kosztów z tytułu opłat za sprawienie pogrzebu dla 7 osób na kwotę – **11.800,00 zł.**

Pomoc finansowa na pokrycie kosztów z tytułu opłaty za usługę schronienia w schronisku dla 2 osób na kwotę - **23.250,00 zł.**

Rozdział 85215 - dodatki mieszkaniowe, w tym:

- dodatki mieszkaniowe	334.166,53 zł
- dopłaty do czynszu	10.274,04 zł
- wydatki rzeczowe	102,74 zł

Razem: 344.543,31 zł

W okresie od I-XII 2021r. wypłacono **1.352** dodatki mieszkaniowe (dla 147 gospodarstw domowych) w tym w zasobie:

➤ gminnym	- 649 dodatków, na kwotę	167.305,32 zł
➤ spółdzielczym	- 174 dodatki, na kwotę	37.584,05 zł
➤ towarzystw budownictwa społecznego	- 148 dodatków, na kwotę	37.716,61 zł
➤ wspólnot mieszkaniowych	- 149 dodatków, na kwotę	30.896,13 zł
➤ innych	- 232 dodatki, na kwotę	70.938,46 zł

Powyższe kwoty zawierają 18 dopłat do czynszu finansowanych z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na kwotę **10.274,04 zł.**

Rozdział 85215 - zryczałtowane dodatki energetyczne – obejmuje:

➤ zryczałtowane dodatki energetyczne	9.960,59 zł
➤ wydatki rzeczowe 2%	- 198,76 zł

Razem: 10.159,35 zł

W okresie od I-XII 2021r. wypłacono **732** zryczałtowane dodatki energetyczne dla 88 gospodarstw domowych, w tym:

- dla gospodarstw domowych liczących 1 osobę - 442 dodatki, na kwotę **5.197,73 zł**
- dla gospodarstw domowych liczących od 2-4 osób - 280 dodatków, na kwotę **4.565,20 zł**
- dla gospodarstw domowych liczących co najmniej 5osób-10 dodatków, na kwotę **197,66 zł**

Rozdział 85216 - zasiłki stałe – otrzymało 129 osób na łączną kwotę - 739.286,54 zł

w tym: 111 osób samotnie gospodarujących - na kwotę - 665.904,54 zł

20 osób pozostających w rodzinie - na kwotę - 73.382,00 zł

W okresie od I-XII 2021r. objętych było pomocą społeczną:

- pomocą niezależnie od rodzaju i formy świadczeń - 878 osób
- pomocą materialną - 740 osób
- świadczeniem niepieniężnym - 251 osób
- pracą socjalną ogółem - 97 rodzin

Wśród przyczyn uzasadniających przyznanie świadczeń z pomocy społecznej należy wymienić następujące okoliczności:

- z powodu ubóstwa - 220 środowisk (łączna liczba osób – 391),
- z powodu sieroctwa - 2 środowiska (łączna liczba osób – 11),
- z powodu bezdomności - 31 środowisk (łączna liczba osób – 33),
- z powodu ochrony macierzyństwa - 30 środowisk (łączna liczba osób – 150),
- z powodu bezrobocia - 150 środowisk (łączna liczba osób – 351),
- z powodu niepełnosprawności – 224 środowiska (łączna liczba osób – 364),
- z powodu długotrwałej choroby - 378 środowisk (łączna liczba osób – 581),
- z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 85 środowisk (łączna liczba osób wynosiła – 259),
- z powodu rodziny niepełnej - 48 środowisk (łączna liczba osób – 148),
- z powodu wielodzietności - 18 środowisk (łączna liczba osób - 94),
- z powodu przemocy w rodzinie - 2 środowiska (łączna liczba osób – 6),
- z powodu alkoholizmu - 77 środowisk (łączna liczba osób – 115),
- z powodu narkomanii - 4 środowiska (łączna liczba osób - 6),
- z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego - 8 środowisk (łączna liczba osób - 13),
- z powodu zdarzenia losowego /pożar/ - 0 środowisk (łączna liczba osób - 0),
- z powodu sytuacji kryzysowej- 8 środowiska (łączna liczba osób – 14).

OGÓŁEM:

W okresie od I-XII 2021r.;

- przeprowadzono 1.451 wywiadów środowiskowych;
- przyjęto 3.185 interesantów w tym:
 - przez pracowników socjalnych - 2.836 osób,
 - przez pracownika prowadzącego dodatki mieszkaniowe i energetyczne - 349 osób,
- na Komisję d/s Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności skierowano - 17 osób

Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej - obejmuje utrzymanie MOPS.

Wydatki na utrzymanie MOPS obejmują:

- 1) **15,74%** kosztów utrzymania to opłat za energię, wodę, czynsz, opłaty za telefon oraz inne materiały niezbędne do działalności MOPS, usługi pocztowe oraz wydatki majątkowe;
- 2) **84,26%** kosztów - wynagrodzenia i pochodne dla pracowników MOPS;

Ogółem wydatki na utrzymanie MOPS: **2.627.379,86 zł**
w tym:

- 1) wynagrodzenia i pochodne: 2.213.889,95 zł
- 2) wydatki rzeczowe: 413.489,91 zł

Rozdział 85228 – noclegownia, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Wydatki w rozdziale 85228 wyniosły łącznie kwotę: **1.528.491,78 zł**
i obejmują:

- 1) koszty utrzymania Noclegowni dla bezdomnych przy ul. Spyrkówka 20a: 508.018,10 zł
w tym:
 - wynagrodzenia i pochodne 460.668,60 zł
 - wydatki rzeczowe 47.349,50 zł
- 2) koszty utrzymania usług opiekuńczych ogółem: 1.020.473,68 zł
w tym:

wynagrodzenia i pochodne	959.548,57 zł
wydatki rzeczowe	60.925,11 zł

W okresie od I-XII 2021r. pobrano opłaty od klientów za świadczone na ich rzecz usługi w wysokości **174.405,71 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu Miasta Zakopane.

3) koszty utrzymania specjalistycznych usług opiekuńczych ogółem: **195.007,39 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne	155.667,39 zł
wydatki rzeczowe	39.340,00 zł

W okresie od I-XII 2021r. pobrano opłaty od opiekunów osób za świadczone na ich rzecz usługi w wysokości **5.783,46 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu Miasta Zakopane.

Noclegownia dla bezdomnych – Zakopane ul. Spyrkówka 20a.

W okresie od I-XII 2021r. udzielono 3.016 noclegów. Z Noclegowni dla bezdomnych w wymienionym okresie skorzystało 50 osób, w tym: 41 mężczyzn, 9 kobiet.

W okresie tym:

- skierowano 14 bezdomnych do stołówki im. Brata Alberta, otrzymali 4.326 posiłków;
- zorganizowano 1.813 kąpiele, zarówno dla stałych pensjonariuszy jak i kierowanych z zewnątrz;
- przeprowadzono 295 prań bielizny osobistej, pościelowej, kocy, odzieży itp. dla pensjonariuszy i podopiecznych z zewnątrz.

Ogółem w okresie od I-XII 2021r. koszt utrzymania noclegowni wraz z wynagrodzeniem pracowników wyniósł **508.018,10 zł**.

Usługi opiekuńcze - w okresie od I-XII 2021r. objętych opieką było 112 osób, w tym 72 osoby samotne. Są to osoby w przedziale wiekowym:

powyżej 95 lat	4 osoby
81 - 95 lat	65 osób
76 - 80 lat	16 osób
61 - 75 lat	21 osób
do 60-go roku życia	6 osób

Osoby korzystające z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych są zobowiązane do zwrotu części lub całości kosztów świadczonej usługi. Wysokość odpłatności ze strony osoby korzystającej jest zależna od wysokości jej dochodów. Wysokość odpłatności określana jest na podstawie tabeli odpłatności zatwierdzonej uchwałą Rady Miasta Zakopane. Osoby, których dochód miesięczny nie przekracza kwoty kryterium dochodowego określonego ustawą o pomocy społecznej korzystają z usług nieodpłatnie. Uzyskane z odpłatności kwoty są odprowadzane do Urzędu Miasta jako dochody. W okresie od I-XII 2021r. odprowadzono kwotę **174.405,71 zł**.

Ilość godzin opieki w zależności od potrzeb kształtuje się w granicach 1 - 3 godzin dziennie dla jednej osoby. Koszt utrzymania usług opiekuńczych łącznie z wynagrodzeniami pracowników w okresie od I-XII 2021r. wyniósł **1.020.473,68 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze

W okresie od I-XII 2021r. realizowano w następujących formach:

- w formie zajęć rewalidacyjnych w miejscu zamieszkania usługami objęto 1 osobę; zrealizowano 924 godziny, koszt tych usług wyniósł 27.720,00 zł;

- w formie terapii logopedycznej, oligofrenopedagogiki, rehabilitacji, metody Voity usługami objęto 16 osób; zrealizowano 1.718,5 godzin; koszt tych usług wyniósł 104.647,39 zł;
- w formie integracji sensorycznej usługami objęto 13 osób; zrealizowano 562 godziny; koszt tych usług wyniósł 39.340,00 zł;
- w formie opieki pielęgniarstwa usługami objęto 1 osobę; zrealizowano 932 godziny; koszt tych usług wyniósł 23.300,00 zł.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) za wyżej wymienione usługi specjalistyczne w okresie od I-XII 2021r. od opiekunów osób, pobrano opłaty w łącznej wysokości **5.783,46 zł**. Kwota ta została odprowadzona na dochody budżetu państwa do Urzędu Miasta Zakopane.

Program „Opieka 75+”- edycja 2021

W ramach usług opiekuńczych w 2021 roku realizowany był **program „Opieka 75+”**.

W ramach programu zrealizowano 8.710 godzin usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki u osób powyżej 75 roku życia. Na realizację programu tj. wynagrodzenia opiekunek wydano **178.555,00 zł** ze środków otrzymanych z budżetu państwa.

Rozdział 85230 - pozostała działalność – dożywianie, kwota ogółem 918.400,40 zł

w tym: z dotacji: 530.673,84 zł
 środki własne gminy 387.726,56 zł

W ramach wymienionego rozdziału:

- opłacono obiady dla 91 osób, w tym:
 - dla 87 dzieci na kwotę 37.542,40 zł
 - dla 4 osób starszych i niepełnosprawnych na kwotę 1.386,00 zł
- przyznano zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku dla 272 rodzin (w tym 578 osób, którym przyznano decyzją świadczenie) na kwotę 879.472,00 zł

Rozdział 85295 - pozostała działalność - Program „Wspieraj Seniora” - na realizację programu – płace i pochodne, wydano kwotę - 80.132,00 zł.

Celem Programu „Wspieraj seniora” – edycja 2021, była poprawa jakości życia i zapewnienie usługi wsparcia osobom starszym i samotnym powyżej 70 roku, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Seniorzy mogli liczyć na pomoc pracowników MOPS Zakopane oraz wolontariuszy w zakresie: dostarczenie zakupów, w tym artykułów spożywczych oraz środków higieny osobistej, załatwienie drobnych spraw urzędowych, wprowadzenie psa, dostarczenie ciepłych posiłków itd.

W 2021 roku, do MOPS Zakopane zostało zgłoszonych łącznie 101 osób, które sygnalizowały potrzebę takiego wsparcia (87 osób w wieku powyżej 70 roku życia i 14 osób w wieku poniżej 70 roku życia). Wszystkie zgłaszające się osoby objęto wsparciem w ramach Programu. Zgłoszenia były kierowane bezpośrednio do MOPS Zakopane (zgłaszały się zarówno same osoby potrzebujące wsparcia jak również potrzebę takiego wsparcia zgłaszały osoby trzecie lub inne instytucje takie jak: Wspólnota Mieszkaniowa, Urząd Miasta, przychodnia, szpital itp.). W 2021 roku nie zarejestrowano żadnego zgłoszenia za pośrednictwem infolinii).

Wsparcie w ramach Programu realizowane było zarówno przez pracowników zatrudnionych w MOPS Zakopane jak również przez wolontariuszy współpracujących z MOPS Zakopane. Ogółem do dyspozycji MOPS Zakopane zgłosiło się około 80 wolontariuszy (około 60

wolontariuszy to uczniowie starszych klas Zespołu Szkół Hotelarskich w Zakopanem oraz około 20 wolontariuszy ze Związku Harcerstwa Rzeczypospolitej – osoby pełnoletnie).

Wsparcie seniorów zazwyczaj nie ograniczało się do jednorazowej wizyty tylko było kilkakrotnie, w miarę potrzeb kontynuowane (seniorzy dysponowali możliwością bezpośredniego kontaktu z wolontariuszami, którzy w miarę potrzeb i możliwości odwiedzali seniora). W przypadku konieczności skorzystania z transportu większej ilości zakupów czy konieczności dowiezienia seniora np. na wizytę lekarską – do dyspozycji stawiali się pełnoletni harcerze ZHR, którzy udostępniali własny środek transportu. Na dodatek, jeśli ktoś z seniorów miał potrzebę skorzystania z pomiaru temperatury, ciśnienia czy saturacji – pracownicy MOPS Zakopane wyposażeni w odpowiedni sprzęt mogli w miejscu zamieszkania dokonać takich pomiarów.

Rozdział 85395 – pozostała działalność w zakresie polityki społecznej:

Projekt „Pracujemy dla Ciebie” - Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zakopanem”

- na realizację projektu w 2021r. wydano kwotę - **258.112,66 zł**

Jest to projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej. Celem głównym projektu jest wdrożenie w MOPS Zakopane nowego systemu organizacyjnego, zgodnego z art. 110a ustawy o pomocy społecznej i wprowadzeniu rozwiązań modelowych polegających na oddzieleniu procedury administracyjnej przyznawania świadczeń pomocy społecznej od pracy socjalnej i świadczenia usług socjalnych. W ramach projektu wykonano remont i zakupiono wyposażenie do sali szkoleniowej oraz przeprowadzono superwizje i szkolenia specjalistyczne adresowane głównie do pracowników socjalnych, asystentów rodziny i opiekunów domowych. Zrealizowano również szkolenie dla wszystkich pracowników MOPS Zakopane z pierwszej pomocy przedmedycznej.

Projekt „Zakopiańskim rodzinom nawet halny nie zaszkodzi”

- na realizację projektu wydano kwotę - **133.920,00 zł**

Jest to projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej. Projekt jest adresowany do 60 rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym zamieszkujących na terenie Gminy Miasto Zakopane. Udział w projekcie umożliwia nabycie umiejętności społecznych, życiowych, umiejętności planowania i gospodarowania codziennymi wydatkami, umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie prawidłowej komunikacji w rodzinie, wśród jej członków, w zakresie zagrożeń współczesnego świata dotyczących rodziny z dziećmi i sposobów ich niwelowania i zapobiegania. W ramach projektu realizowane są zajęcia w formie warsztatów, treningów, grup dyskusyjnych. Uczestnicy projektu korzystają z dostępu do specjalistycznego poradnictwa: rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, dietetycznego. W ramach projektu uczestnicy otrzymali również wsparcie finansowe w formie zasiłków sfinansowanych ze środków własnych gminy.

Rozdział 85501 - świadczenie wychowawcze, w okresie od I-XII 2021r. na realizację Programu Rodzina „500+” wydano ogółem: **23.832.901,38 zł**

w tym:

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| ➤ świadczenie wychowawcze | 23.632.031,53 zł |
| ➤ płace i pochodne | 155.330,26 zł |
| ➤ wydatki rzeczowe -zlecone | 45.539,59 zł |

Wydatki rzeczowe obejmują koszty utrzymania (woda, ścieki, śmieci, energia elektryczna i ciepła, telefon, internet), zakup materiałów biurowych, tonerów, druków, papieru oraz usługi pocztowej.

W okresie I-XII 2021r. wypłacono 47.438 świadczeń wychowawczych na kwotę:
23.632.031,53 zł.

Z Programu skorzystało odpowiednio:

Miesiąc 2020r.	Liczba		
	rodzin	dzieci	świadczeń
styczeń	2.497	3.996	4.039
luty	2.492	4.006	4.017
marzec	2.486	4.021	4.009
kwiecień	2.501	4.043	4.023
maj	2.498	4.048	4.042
czerwiec	2.224	3.607	3.632
lipiec	2.353	3.797	3.972
sierpień	2.367	3.848	3.882
wrzesień	2.386	3.861	3.915
październik	2.396	3.878	3.936
listopad	2.413	3.886	3.987
grudzień	2.423	3.906	3.984

Rozdział 85502 - świadczenia rodzinne

➤ świadczenia rodzinne	5.187.507,03 zł
➤ fundusz alimentacyjny	590.323,48 zł
➤ świadczenie za życiem	4.000,00 zł
➤ ubezpieczenia społeczne	354.441,78 zł
➤ płace i pochodne	210.999,44 zł
➤ wydatki rzeczowe	50.957,90 zł

Razem zlecone i własne 6.398.229,63 zł

W okresie od I-XII 2021r. wydano **1.297 decyzji** w sprawie świadczeń rodzinnych na łączną kwotę : 5.206.950,98 zł

Zwroty za I-XII 2021r. nienależnie pobranych
świadczeń rodzinnych na kwotę:

- 19.443,95 zł

5.187.507,03 zł

Wypłacono świadczenie za życiem dla 1 osoby na kwotę: **4.000,00 zł**
Opłacono składki emerytalno-rentowe dla 67 osób na kwotę: **354.441,78 zł**
Wypłacono fundusz alimentacyjny dla 116 osób na łączną kwotę: **590.323,48 zł**

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych w wyniku egzekucji
(na rzecz gminy) kwotę w wysokości **69.184,46 zł**
tym : - należność główna Fundusz Alimentacyjny 64.808,19 zł
- należność główna Zaliczka Alimentacyjna 4.376,27 zł

W okresie od I-XII 2021r. odzyskano kwotę **10.855,94 zł** za nienależnie pobrane świadczenia rodzinne za lata poprzednie, w tym: - odsetki: 958,90 zł
- zwroty: 9.897,04 zł

W okresie od I-XII 2021r. odzyskano kwotę **2.497,77 zł** za nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego za lata poprzednie, w tym: odsetki: 607,77 zł

W okresie I-XII 2021r. odzyskano od dłużników alimentacyjnych w wyniku egzekucji kwotę na rzecz Budżetu Państwa w wysokości **272.297,94 zł**

w tym: - odsetki - 170.709,26 zł

- należność główna Fundusz Alimentacyjny - 97.212,39 zł

- należność główna Zaliczka Alimentacyjna - 4.376,29 zł

Rozdział 85503 - karta dużej rodziny-

W okresie I-XII 2021r. zrealizowano 129 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny, w tym:

- 80 wniosków o dodanie nowej rodziny,
- 4 wnioski o dodanie nowej osoby w rodzinie/uzupełnienie,
- 21 wniosków o wydanie przedłużenia,
- 11 wniosków o wydanie duplikatu,
- 13 wniosków o dodatkową formę.

Wydano łącznie 648 Karty Dużej Rodziny.

Rozdział 85504 asystent rodziny, ogółem koszty wynoszą - 157.618,83 zł

w tym:

płace i pochodne	139.946,17 zł
wydatki rzeczowe	17.672,66 zł

W okresie I-XII 2021r. pomocy w formie wsparcia asystenta rodziny udzielono 27 rodzinom, w tym 55 dzieciom.

Charakterystyka rodzin:

- 5 rodzin biologicznych z 11 dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej (7 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych i 4 dzieci w rodzinach zastępczych niespokrewnionych),
- 22 rodziny biologiczne, mające problemy opiekuńczo-wychowawcze (w nich 44 dzieci).

Asystenci rodziny w swojej pracy z rodzinami spotykają się z różnorodnymi dysfunkcjami dotyczącymi wspieranych rodzin, takimi jak: niewydolność w sferze opiekuńczo-wychowawczej, niezaradność życiowa, bezrobocie, ubóstwo, choroby i uzależnienia, zaburzenia psychiczne oraz trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego i zarządzania budżetem rodziny. Pracę z rodzinami prowadzi się zazwyczaj w miejscu zamieszkania. W czasie pandemii asystenci są często zmuszeni do okresowego ograniczenia kontaktu do rozmów telefonicznych. Rodziny są uwrażliwiane na zagrożenia wynikające z rozprzestrzenianiem się wirusa covid-19.

Głównym celem pracy asystentów jest poprawa funkcjonowania rodziny i wspomaganie prawidłowego rozwoju dzieci.

Zadania realizowane są poprzez np.:

- sporządzenie z rodziną planu pracy,
- edukację na temat prowadzenia gospodarstwa domowego (trening utrzymywania porządku, trening ekonomiczny),

- pomoc w poszukiwaniu pracy i podjęcia zatrudnienia,
- motywowanie do podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych,
- inspirowanie do zdobywania kompetencji rodzicielskich lub poprawy w zakresie pełnienia funkcji opiekuńczo- wychowawczych (np. udział w „szkole dla rodziców”),
- informowanie jak prawidłowo sprawować opiekę nad dziećmi, jak dbać o właściwe żywienie dziecka, jak odpowiednio komunikować się z dzieckiem .

Asystenci zachęcają rodziców do dbania o edukację szkolną ich dzieci, do sprawdzania ocen w e-dziennikach, do osobistego kontaktu ze szkołą czy pomocy w nauce.

Ważnym obszarem działań asystenta jest ochrona dzieci przed niebezpiecznymi zachowaniami dorosłych. Zwraca się uwagę na sytuację zdrowotną rodziny, czyli na badania profilaktyczne, kierowanie do specjalistów i towarzyszenie w wizytach. Asystenci wspierają podopiecznych w kontakcie z urzędami i pozostają w kontakcie z instytucjami powołanymi do działań na rzecz rodzin z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zakopanem, z kuratorami Sądu Rejonowego, z Organizatorem Rodzinnej Pieczy Zastępczej (w Centrum Wsparcia Dziecka i Rodziny). Ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi i szkołą.

W swojej pracy asystenci komunikują się instytucjami działającymi na rzecz rodzin. Ustalają plan pomocy, korzystają z supervizji i konsultują się ze specjalistami. W sytuacjach koniecznych wystawiają opinię dotyczącą danej rodziny.

Rozdział 85508 rodziny zastępcze,

opłaty za pobyt 47 dzieci w 32 rodzinach zastępczych na kwotę **265.909,66 zł**
Jest to partycypacja w kosztach w wysokości: 10%, 30% lub 50%.

Rozdział 85510 opłata za domy dziecka

opłaty za pobyt 6 dzieci w domach dziecka na kwotę **202.172,76 zł**
Jest to partycypacja w kosztach w wysokości 50%.

Rozdział 85513 - składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne

W rozdz. 85513 – opłacane są składki na ubezpieczenie zdrowotne:

➤ od świadczeń pielęgnacyjnych	- 81.066,98 zł
➤ od specjalnego zasiłku opiekuńczego	- 9.262,80 zł
➤ od zasiłku dla opiekuna	- 1.506,60 zł
Razem:	91.836,38 zł

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono dla 54 osób na kwotę **91.836,38 zł**, w tym :

- 37 osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, na kwotę: 81.066,38 zł
- 14 osób uprawnionych do specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę: 9.262,80 zł
- 3 osób uprawnionych do zasiłku dla opiekuna: 1.506,60 zł

Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem

Na dzień 1 stycznia 2021r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej było zatrudnionych 50 osób (46,88 etatów), w tym 2 osoby przebywały na urlopie wychowawczym.

W okresie od I-XII 2021r. zatrudniono 6 osób (6 etatów).

W okresie od I-XII 2021r. rozwiązano umowę o pracę z 4 osobami (4 etaty), w tym:

- z 3 osobami na mocy porozumienia stron,
- z 1 osobą za wypowiedzeniem pracodawcy.

W maju 2021 r. 1 zatrudniona osoba zmieniła etat z ½ na pełny etat .

Na dzień 31 grudnia 2021r. zatrudnione są 52 osoby (49,38 etatów), w tym 2 osoby przebywają na urlopie wychowawczym.

**POTRZEBY FINANSOWE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Zakopanem na 2022 rok**

Zadania własne: (środki samorządowe i wojewódzkie) **10.587.364,00 zł**
w tym:

rozd.85202 - domy pomocy społecznej	2.460.000,00 zł
rozd.85205 – przeciwdziałanie przemocy	89.400,00 zł
rozd.85213 - składki na ubezpiecz. zdrowotne	64.615,00 zł
rozd.85214 - zasiłki i pomoc w naturze	507.701,00 zł
rozd.85215 - dodatki mieszkaniowe	400.000,00 zł
rozd.85216 - zasiłki stałe	693.683,00 zł
rozd.85219 - ośrodek pomocy społecznej	2.821.800,00 zł
rozd.85228 - usługi opiekuńcze i Noclegownia	1.612.518,00 zł
rozd.85230 - pozostała działalność /dożywianie/	760.000,00 zł
rozd.85502 – świadczenia rodzinne	430.647,00 zł
rozd.85504 – asystent rodziny	166.000,00 zł
rozd.85508 – rodziny zastępcze	309.000,00 zł
rozd.85510 - domy dziecka	272.000,00 zł

Zadania zlecone gminie **16.332.582,00 zł**
w tym:

rozd.85228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze	154.177,00 zł
rozd.85501 - świadczenie wychowawcze 500+	9.771.890,00 zł
rozd.85502 – świadczenia rodzinne	6.326.648,00 zł
rozd.85513 – składki na ubezpiecz. zdrowotne	79.867,00 zł

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Włodzimierz Słomczyński

Do wiadomości:

1. Zastępca Burmistrza Miasta Zakopane
Pani Agnieszka Nowak Gąsienica, ul. Kościuszki 13
2. Skarbnik Miasta Zakopane
Pani Helena Mamcarz, ul. Kościuszki 13
3. Przewodniczący Komisji Rodziny i Spraw Społecznych Pan Józef Figiel, ul. Kościuszki 13
4. a/a

BN