

Rada Miasta Zakopane

ul. Kościuszki 13

34 - 500 Z A K O P A N E

Dotyczy: sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem za okres od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem, na podstawie art.110.ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2024r., poz.1283 z późn.zm.) składa sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2024 rok oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2025 rok.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej, jak również zadania zlecone gminom.

ROZLICZENIE FINANSOWE - WYKONANIA WYDATKÓW

za okres od I – XII 2024 roku.

ZADANIA WŁASNE GMINY

Rozdział	Plan	Wykonanie	%
85154 - przeciwdziałanie alkoholizmowi	69.460,00 zł	41.700,00 zł	60,03
85202 - opłata za pobyt w DPS	3.611.526,00 zł	3.510.631,74 zł	97,20
85205 - przeciwdziałanie przemocy	222.650,00 zł	197.214,06 zł	88,58
85213 - składki zdrowotne	78.806,00 zł	77.532,61 zł	98,38
85214 - zasiłki i pomoc w naturze	300.838,00 zł	252.499,14 zł	83,93
85215 - dodatki mieszkaniowe	362.000,00 zł	347.194,12 zł	95,91
85216 - zasiłki stałe	907.548,24 zł	904.141,13 zł	99,62
85219 - Ośrodek	3.576.295,00 zł	3.393.409,54 zł	94,89
85228 - usługi opiekuńcze + noclegownia	2.332.104,00 zł	2.191.569,61 zł	93,97
85230 - dożywianie	482.215,00 zł	471.441,00 zł	97,77
85295 - pozostała działalność	148.400,00 zł	18.510,01 zł	12,47
85503 – Karta Dużej Rodziny	10,00 zł	10,05 zł	100
85502 - świadczenia rodzinne	173.890,00 zł	89.189,32 zł	51,29
85504 - asystent rodzinny	340.279,48 zł	211.636,00 zł	62,19
85508 - rodziny zastępcze	500.000,00 zł	469.013,10 zł	93,80
85510 - opłata za pobyt w domu dziecka	337.000,00 zł	309.688,33 zł	91,90
Razem	13.443.021,72 zł	12.485.379,76 zł	92,88

ZADANIA ZLECONE GMINIE

- dotacja z budżetu Państwa

Rozdział		Plan	Wykonanie	%
85195	- koszty wydania decyzji	2.136,00 zł	2.136,00 zł	100
85215	- bon energetyczny	387.687,50 zł	335.713,97 zł	86,59
85228	- specjalistyczne usługi opiekuńcze	120.310,00 zł	103.910,00 zł	86,37
85295	- pozostała działalność	199.322,44 zł	199.322,44 zł	100
85502	- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	6.380.633,71 zł	6.372.356,93 zł	99,87
85503	- Karta Dużej Rodziny	1.606,00 zł	1.606,00 zł	100
85513	- składki zdrowotne	115.113,90 zł	113.084,19 zł	98,24
Razem		7.206.809,55 zł	7.128.129,53 zł	98,91

PROGRAMY FINANSOWANE Z FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19

	Plan	Wykonanie	%
85395 - dodatek węglowy	15.300,00 zł	3.060,00 zł	20,00
85395 – refundacja podatku vat dodatek gazowy	82.620,00 zł	38.272,80 zł	46,32
Razem	97.920,00 zł	41.332,80 zł	42,21

FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE

	Plan	Wykonanie	%
85295 - pozostała działalność -inne świadczenia	55.000,00 zł	28.485,04 zł	51,79
85395 – pozostałe zadania z pomocy społecznej-(300zł)	18.360,00 zł	6.120,00 zł	33,44
85502 - świadczenie rodzinne	394.200,00 zł	363.245,92 zł	92,14
85513 - składki zdrowotne	8.500,00 zł	8.336,52 zł	98,07
Razem	476.060,00zł	406.187,48 zł	85,32

Ogółem budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (środki własne gminy, dotacja z budżetu państwa) wynosi:

PLAN	WYDATKI	%
21.223.811,27 zł	20.061.029,57 zł	94,52

ROZDZIAŁ 85154 – Przeciwdziałanie alkoholizmowi

- środki na przeciwdziałanie alkoholizmowi, kwota ogółem: **41.700,00 zł**,

w tym:

 płace i pochodne: 41.700,00 zł

 wydatki rzeczowe: 0,00 zł

W okresie od stycznia 2024 r. do 30.06.2024 r. w Punkcie Pomocy Rodzinie w Sytuacji Kryzysowej zatrudniono specjalistę, który udzielił:

- 117 konsultacji dla 9 klientów;

Powody korzystania z porad w Punkcie Pomocy Rodzinie w Sytuacji Kryzysowej w 2024 r. m.in.: problemy w funkcjonowaniu związku, kryzys po nieudanej akcji ratunkowej (halny przyniół dziecko), agrofobia i fobia społeczna, depresja po przejściu na emeryturę, kryzysy.

ROZDZIAŁ 85202- Domy pomocy społecznej, opłaty za pobyt w DPS: 3.510.631,74 zł.

Skompletowano i przesłano do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zakopanem dokumenty 15 osób ubiegających się o miejsce w Domu Pomocy Społecznej.

Opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej skierowanych osób:

 ➤ ponoszone przez Gminę za 72 osoby wyniosły – 3.095.426,59 zł

 ➤ ponoszone przez rodzinę dla 30 osób wyniosły – 415.205,15 zł

Ogółem, w 2024 roku z pobytu w DPS korzystało 81 osób.

ROZDZIAŁ 85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

- środki na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, kwota ogółem: **197.214,06 zł**,

w tym:

 płace i pochodne: 179.514,27 zł

 wydatki rzeczowe: 17.699,79 zł

Na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zamieszczano informacje dotyczące działalności Punktu i tematyki związanej z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Zatrudniono specjalistę w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową, który w okresie od stycznia 2024 r. do 31.07.2024 udzielił łącznie:

- 407 konsultacji dla 37 klientów (34 osoby doświadczające przemocy tj. 365 konsultacji, 3 osoby stosujące przemoc tj. 42 konsultacje;
- 27 konsultacji dla 8 pracowników MOPS,
- 1 konsultacja z psychiatrą ws. klienta
- 1 konsultacja z kuratorem;
- 1 konsultacja z pracownikiem Punktu,
- 3 x udział w działaniach grupy diagnostyczno - pomocowej;

W Punkcie Konsultacyjnym dla Osób i Rodzin Uwikłanych w Przemoc Domową, zatrudniono specjalistę- psychologa, który w okresie stycznia 2024 r. do 30.09.2024r udzielił łącznie:

- 108 konsultacji dla 15 klientów w tym dla 4 dzieci (13 osób doświadczających przemocy oraz 18 osób w kryzysie tj. 90 godzin);
- 62 konsultacje dla 10 pracowników MOPS ;
- 2 x udział w działaniach grupy diagnostyczno - pomocowej;

Zaktualizowano „Mapę wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie”, gdzie umieszczone są dane teleadresowe oraz nazwiska pracowników z instytucji mieszczących się

na terenie miasta, zajmujących się pomocą osobom doświadczającym przemocy (mapa jest dostępna na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej).

Grupa wsparcia

W okresie od 06.03.2024r. do 13.12.2024r. odbywały się w tut. Ośrodku spotkania grupy wsparcia.

Na spotkania uczęszczały mieszkanki miasta Zakopane, korzystające z pomocy społecznej lub spełniające warunki, żeby korzystać ze wsparcia pomocy społecznej. Poruszano min. tematykę: równości szans kobiet i mężczyzn, także tych niepełnosprawnych oraz godzenia życia zawodowego z życiem rodzinnym, przełamywanie barier psychicznych przed brakiem akceptacji czy nieuzasadnioną krytyką ze strony środowiska, jak odnaleźć spokój i harmonię wobec współczesnych wyzwań społeczeństwa informacyjnego oraz warsztaty społeczno – integracyjne.

W ciągu roku odbyło się 35 spotkań, w spotkaniach brało udział od 2 do 7 osób, ogółem uczestniczyło w zajęciach 14 osób.

ROZDZIAŁ 85213 - składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej - składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono dla 94 osób pobierających zasiłek stały, na kwotę - **77.532,61 zł**

ROZDZIAŁ 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe – zadania własne gminy, obejmuje pomoc finansową dla mieszkańców Miasta Zakopane.

➤ zasiłki okresowe	78.349,14 zł
➤ zasiłki celowe	68.800,00 zł
➤ zasiłki celowe z tyt. pożaru	56.000,00 zł
➤ koszty z tyt. sprawienia pogrzebu	9.700,00 zł
➤ koszty z tyt. usługi schronienia w schronisku	39.650,00 zł
Razem:	252.499,14 zł

Zasiłki okresowe - otrzymało 40 osób na łączną kwotę – **78.349,14 zł**

z tego: dotacja - 77.477,80 zł
środki własne gminy - 871,34 zł

w tym:

➤ z powodu bezrobocia – 29 osób na kwotę	-	58.089,14 zł
➤ z powodu długotrwałej choroby - 7 osób na kwotę	-	10.700,00 zł
➤ z powodu niepełnosprawności – 5 osób na kwotę	-	8.390,00 zł
➤ z innego powodu niż w/wym. – 2 osoby na kwotę	-	1.170,00 zł

Zasiłki celowe - otrzymało 198 osób na łączną kwotę – **163.650,00 zł**

w tym:

➤ zasiłki celowe – 119 osób na łączną kwotę	-	68.800,00 zł
➤ zasiłki celowe specjalne – 71 osób na łączną kwotę	-	38.850,00 zł
➤ zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożar) – 8 osób	-	56.000,00 zł

Pomoc finansowa na pokrycie kosztów opłat za pogrzeb: 3 osób na kwotę – **9.700,00 zł.**
Pomoc finansowa na pokrycie kosztów z tytułu opłaty za usługę schronienia w schronisku dla 2 osób na kwotę – **39.650,00 zł.**

ROZDZIAŁ 85215 – w ramach tego rozdziału wypłacono:

➤ **DODATKI MIESZKANIOWE**, w tym:

- dodatki mieszkaniowe	347.194,12 zł
- wydatki rzeczowe	0,00 zł

Razem: 347.194,12 zł

W 2024r. wypłacono **1.250** dodatków mieszkaniowych (dla 127 gospodarstw domowych) w tym

w zasobie:

➤ gminnym	- 575 dodatków, na kwotę	150.822,14 zł
➤ spółdzielczym	- 141 dodatków, na kwotę	32.040,00 zł
➤ towarzystw budownictwa społecznego	- 185 dodatków, na kwotę	57.715,01 zł
➤ wspólnot mieszkaniowych	- 79 dodatków, na kwotę	19.088,23 zł
➤ innych	- 270 dodatków, na kwotę	87.528,74 zł

➤ **BON ENERGETYCZNY.**

W 2024r. na realizację wydano ogółem: **335.713,97 zł.**

Wypłacono bon dla **789** gospodarstw na łączną kwotę 325.935,89 zł, w tym:

- 662 świadczenia w kwocie podstawowej, razem: 239.370,49 zł,
- 127 świadczeń w kwocie podwyższonej, razem: 86.565,40 zł.

Koszt obsługi wyniósł 9.778,08 zł.

ROZDZIAŁ 85216 - zasilki stałe – otrzymało 97 osób na łączną kwotę - **904.141,13 zł**

w tym: 86 osób samotnie gospodarujących - na kwotę - 812.515,13 zł

12 osób pozostających w rodzinie - na kwotę - 91.626,00 zł

Ogółem objętych pomocą społeczną było:

➤ niezależnie od rodzaju i formy świadczeń	- 501 osób
➤ pomocą materialną	- 238 osób
➤ świadczeniem niepieniężnym	- 296 osoby
➤ pracą socjalną ogółem	- 409 rodzin

Wśród przyczyn uzasadniających przyznanie świadczeń z pomocy społecznej należy wymienić następujące okoliczności:

- z powodu ubóstwa - 139 środowisk (łączna liczba osób – 219),
- z powodu sieroctwa - 2 środowiska (łączna liczba osób – 5),
- z powodu bezdomności - 13 środowisk (łączna liczba osób – 13),

- z powodu ochrony macierzyństwa - 14 środowisk (łączna liczba osób – 76),
- z powodu bezrobocia - 64 środowiska (łączna liczba osób – 155),
- z powodu niepełnosprawności – 168 środowisk (łączna liczba osób – 288),
- z powodu długotrwałej choroby - 236 środowisk (łączna liczba osób – 357),
- z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 40 środowisk (łączna liczba osób wynosiła – 175),
- z powodu rodziny niepełnej - 18 środowisk (łączna liczba osób – 56),
- z powodu wielodzietności - 19 środowisk (łączna liczba osób – 113),
- z powodu przemocy w rodzinie - 3 środowiska (łączna liczba osób – 14),
- z powodu alkoholizmu - 42 środowiska (łączna liczba osób – 60),
- z powodu narkomanii - 2 środowiska (łączna liczba osób – 2),
- z powodu trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego - 8 środowisk (łączna liczba osób - 9),
- z powodu zdarzenia losowego /pożar/ - 8 środowisk (łączna liczba osób – 11),
- z powodu sytuacji kryzysowej- 0 środowisk (łączna liczba osób – 0).



OGÓŁEM w 2024r.;

- przeprowadzono 923 wywiady środowiskowe;
- przyjęto przez pracowników socjalnych 1.468 interesantów;
- na Komisję d/s Orzekania o Niepełnosprawności skierowano - 31 osób

ROZDZIAŁ 85219 - ośrodki pomocy społecznej - obejmuje koszty utrzymania MOPS:

- 1) 18,89% kosztów utrzymania to opłaty za energię, wodę, czynsz, opłaty za telefon oraz inne materiały niezbędne do działalności MOPS, usługi pocztowe oraz wydatki majątkowe;
- 2) 81,11% kosztów - wynagrodzenia i pochodne dla pracowników MOPS;

Ogółem wydatki na utrzymanie MOPS:	3.393.409,54 zł
w tym:	
1) wynagrodzenia i pochodne:	2.956.227,90 zł
2) wydatki rzeczowe:	437.181,64 zł

ROZDZIAŁ 85228 – noclegownia, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Wydatki w rozdziale 85228 wyniosły łącznie kwotę: **2.295.479,61 zł**

i obejmują:

- 1) koszty utrzymania Noclegowni dla bezdomnych przy ul. Spyrkówka 20a: **591.530,15 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne	524.165,64 zł
wydatki rzeczowe	67.364,51 zł
- 2) koszty realizacji usług opiekuńczych ogółem: **1.600.039,46 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne	1.498.813,37 zł
wydatki rzeczowe	101.226,09 zł

W 2024r. pobrano od klientów za świadczone na ich rzecz usługi opłaty w wysokości **333.035,27 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu Miasta Zakopane.
- 3) koszty utrzymania specjalistycznych usług opiekuńczych ogółem: **103.910,00 zł**
w tym:

wynagrodzenia i pochodne	54.140,00 zł
wydatki rzeczowe	49.770,00 zł

W 2024r. pobrano od opiekunów osób za świadczone na ich rzecz usługi opłaty w wysokości **21.396,00 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu Miasta Zakopane.

➤ **Noclegownia dla bezdomnych – Zakopane ul. Spyrkówka 20a.**

W 2024r. udzielono 3.211 noclegów. Z Noclegowni dla bezdomnych w wymienionym okresie skorzystało 66 osób, w tym: 57 mężczyzn, 9 kobiet.

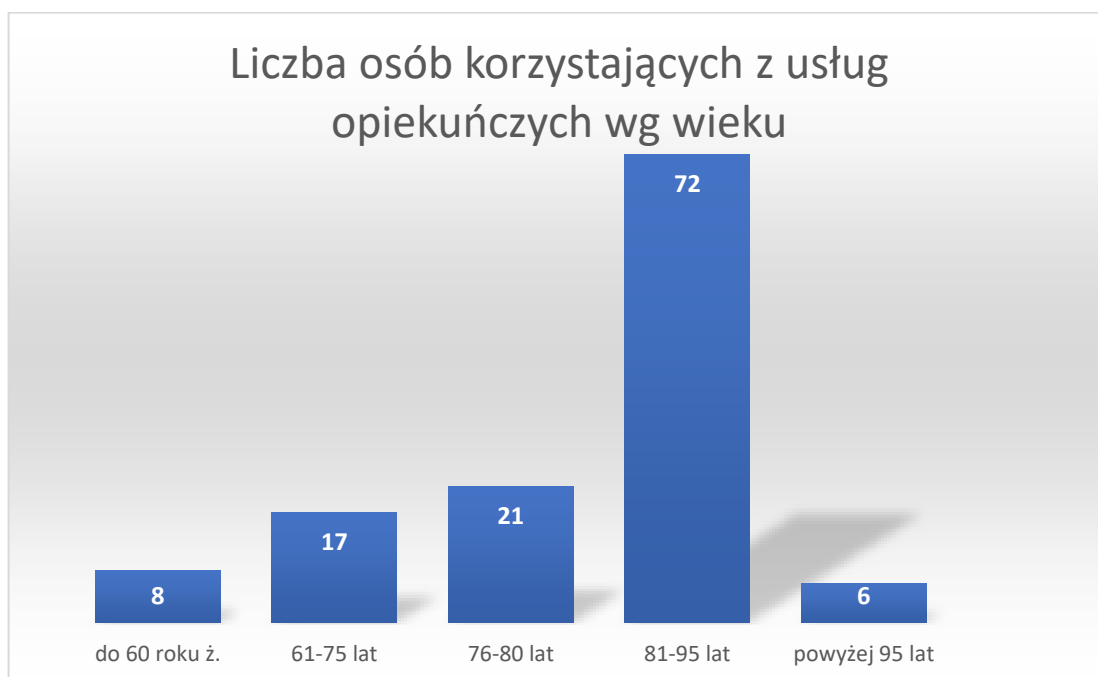
W okresie tym:

- skierowano na posiłki do kuchni Brata Alberta 12 bezdomnych, otrzymali 3.660 posiłków;
- zorganizowano 1.821 kąpiele, zarówno dla stałych pensjonariuszy jak i kierowanych z zewnątrz;
- przeprowadzono 392 prania bielizny osobistej, pościelowej, koców, odzieży itp. dla pensjonariuszy i podopiecznych z zewnątrz.

Ogółem koszt utrzymania noclegowni wraz z wynagrodzeniem pracowników wyniósł w 2024r. kwotę **591.530,15zł**.

➤ **Usługi opiekuńcze - w 2024r. objęto opieką 124 osoby, w tym 78 osób samotnych. Są to osoby w przedziale wiekowym:**

powyżej 95 lat	6 osób
81 - 95 lat	72 osoby
76 - 80 lat	21 osób
61 - 75 lat	17 osób
do 60-go roku życia	8 osób



Osoby korzystające z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych są zobowiązane do zwrotu części lub całości kosztów świadczonej usługi. Wysokość odpłatności ze strony osoby korzystającej jest zależna od wysokości jej dochodów. Wysokość odpłatności określana jest na podstawie tabeli odpłatności zatwierdzonej uchwałą Rady Miasta Zakopane. Osoby, których dochód miesięczny nie przekracza kwoty kryterium dochodowego określonego ustawą o pomocy społecznej korzystają z usług nieodpłatnie. Uzyskane z odpłatności kwoty są odprowadzane do Urzędu Miasta jako dochody w łącznej kwocie **333.035,27 zł**. Ilość godzin opieki w zależności od potrzeb kształtuje się w granicach 1-3 godzin dziennie dla jednej osoby. Koszt utrzymania usług opiekuńczych łącznie z wynagrodzeniami pracowników w 2024r. wyniósł **1.600.039,46 zł**.

➤ **Specjalistyczne usługi opiekuńcze**

W 2024r. realizowano w następujących formach:

- zajęcia rewalidacyjne w miejscu zamieszkania, usługami objęto 1 osobę; zrealizowano 460 godzin, koszt tych usług wyniósł **18.860,00 zł**;
- terapia logopedyczna, oligofrenopedagogika, rehabilitacja metodą Voity; usługami objęto 12 osób; zrealizowano 504 godziny; koszt tych usług wyniósł **35.280,00 zł**;
- integracja sensoryczna, usługami objęto 16 osób; zrealizowano 553 godziny; koszt tych usług wyniósł **49.770,00 zł**;

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189,poz. 1598z późn.zm.) za wyżej wymienione usługi specjalistyczne w 2024r. od opiekunów osób, pobrano opłaty w łącznej wysokości **21.396,00 zł**. Kwota ta została odprowadzona na dochody budżetu państwa do Urzędu Miasta Zakopane.

➤ **Program „Opieka 75+”- edycja 2024**

W ramach usług opiekuńczych realizowany był **program „Opieka 75+”**. W ramach programu zrealizowano ogółem 8.709 godzin usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki u osób powyżej 75 roku życia. Na realizację programu tj. wynagrodzenia opiekunek wydano 274.361,00 zł ze środków otrzymanych z budżetu państwa.

ROZDZIAŁ 85230 - pozostała działalność, pomoc w zakresie dożywiania, (w tym m.in. realizacja rządowego programu „*Posilek w szkole i w domu*”), kwota ogółem **471.441,00 zł**
w tym: z dotacji: 282.864,60 zł
środki własne gminy 188.576,40 zł

W ramach wymienionego rozdziału:

- opłacono obiady dla 78 dzieci, na kwotę: 88.257,00 zł
- przyznano zasiłek celowy z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłku dla 141 rodzin (liczba osób w rodzinie- 270) na kwotę 383.184,00 zł

ROZDZIAŁ 85295 - pozostała działalność - w ramach tego rozdziału wypłacono:

- **Program „Korpus Wsparcia Seniorów”**- edycja 2024. W 2024 roku ponownie przystąpiono do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów*” Moduł I i Moduł II.

Moduł I - Programu w postaci usług sąsiedzkich nie był realizowany z uwagi na brak zainteresowania beneficjentów, mimo podejmowanych prób i akcji informacyjnej.

Ostatecznie pismem z dnia 04.09.2024r. wystąpiono do Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie o aneks umowy i zmianę w planie finansowym oraz zwrócono środki finansowe z Modułu I.

W ramach Modułu II - Programu w 2024 roku, mającego na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób w wieku 60 lat i więcej poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, objęto wsparciem łącznie 124 osoby (w związku z rezygnacją części osób w trakcie użytkowania opasek, a także zgonu uczestników, kwalifikowani byli nowi uczestnicy), w tym: 81 osób prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe i 43 osoby mieszkające z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Osoby objęte opieką na odległość skorzystały nieodpłatnie z „opasek życia” zakupionych w edycji na rok 2022 i 2023, które m.in. mierzyły tętno, saturację, wskazywały lokalizację użytkownika oraz posiadały czujnik upadku. W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora, urządzenie wysyłało sygnał do centrum monitoringu prowadzonego przez firmę zewnętrzną przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu. Senior mógł również sam nacisnąć przycisk SOS i w ten sposób szybko wezwać pomoc. Firma obsługująca zadanie odebrała 645 zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski, z których 626 było zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z najbliższego otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej, a 19 zakończono interwencją służb ratunkowych.

Na realizację zadania Moduł II w 2024 r. wydatkowano z dotacji celowej budżetu państwa kwotę **7.008 zł** oraz ze środków własnych gminy kwotę **1.752 zł**.

Zwrócono dotację w wysokości **0,01 zł** za 2023 rok.

- **Superwizja grupowa i indywidualna** dla 9 członków grup diagnostyczno-pomocowych na kwotę **9.250,00 zł** oraz **warsztaty dotyczące problemów przemocy domowej, rówieśniczej i cyber przemocy** dla 10 nauczycieli i 6 pedagogów na kwotę **500,00 zł**.

- **Dodatek osłonowy**. W 2024r. na realizację wydano ogółem: **190.698,44 zł**.

Wypłacono dodatki dla **516** gospodarstw domowych na łączną kwotę **186.959,26 zł**, w tym:

- 296 świadczeń w kwocie podstawowej, razem: 90.187,56 zł,
- 221 świadczeń w kwocie podwyższonej, razem: 96.771,70 zł.

Koszt obsługi wyniósł 3.739,18 zł.

- **Zakup licencji na korzystanie z oprogramowania POMOST na rok 2024 w kwocie: 8.624,00 zł.**

ROZDZIAŁ 85395 – pozostała działalność w zakresie polityki społecznej - w ramach tego rozdziału wypłacono:

- **Dodatek węglowy.** Na realizację rządowego wsparcia w formie wypłaty dodatku węglowego w 2024 roku wydano ogółem kwotę: **3.060,00 zł.**

W ramach tej kwoty wypłacono dodatek dla **1** gospodarstwa domowego na łączną kwotę 3.000,00 zł. Koszt obsługi wyniósł 60,00 zł.

- **Refundacja podatku Vat za dostarczone paliwa gazowe – dodatek gazowy.** W 2024 roku realizację tego zadania wydano ogółem: **38.272,80 zł.**

Wypłacono dodatki dla **31** gospodarstw domowych na łączną kwotę 37.522,36 zł. Koszt obsługi wyniósł 750,44 zł.

FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE – w ramach funduszu udzielono pomocy obywatelom Ukrainy, na łączną kwotę **406.187,48 zł**, w tym;

- w ramach **rozdziału 85295** - pozostała działalność:
 - opłacono dożywianie dla 21 dzieci, na łączną kwotę 11.598,00 zł,
 - wypłacono zasiłki stałe dla 5 osób, na łączną kwotę 16.137,04 zł,
 - wypłacono zasiłki celowe dla 3 osób, na łączną kwotę 750,00 zł
- w ramach **rozdziału 85395** – wypłacono jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł dla 20 osób, na łączną kwotę 6.000,00 zł. Koszt obsługi wyniósł 120,00 zł
- w ramach **rozdziału 85502:**
 - wypłacono świadczenia rodzinne dla 97 osób na łączną kwotę 317.708,74 zł
 - wypłacono składki społeczne dla 4 osób na łączną kwotę 36.035,34 zł
 Koszt obsługi wyniósł 9.501,84 zł
- w ramach **rozdziału 85513** – opłacono składki zdrowotne dla 3 osób na łączną kwotę 8.336,52 zł

ROZDZIAŁ 85502 - świadczenia rodzinne

➤ świadczenia rodzinne	5.335.134,09 zł
➤ fundusz alimentacyjny	359.472,24 zł
➤ świadczenie za życiem	4.000,00 zł
➤ ubezpieczenia społeczne	495.024,69 zł
➤ płace i pochodne	239.762,13 zł
➤ wydatki rzeczowe	28.153,10 zł

Razem zlecone i własne 6.461.546,25 zł

Wydano 855 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych na łączną kwotę:	5.341.794,60 zł
Zwroty za I-XII 2024r. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na kwotę:	- 6.660,51 zł
	5.335.134,09 zł

Wypłacono świadczenie „za życiem” dla 1 osoby na kwotę:	4.000,00 zł
Opłacono składki emerytalno-rentowe dla 58 osób na kwotę:	495.024,69 zł
Wypłacono fundusz alimentacyjny dla 67 osób na łączną kwotę:	359.472,24 zł

W 2024r. odzyskano:

- kwotę **21.265,60 zł** za nienależnie pobrane świadczenia rodzinne za lata poprzednie, w tym: odsetki: 1.756,54 zł, zwroty: 19.509,06 zł;
- kwotę **1.200,00 zł** za nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego za lata poprzednie, w tym: odsetki: 171,96zł;
- od dłużników alimentacyjnych w wyniku egzekucji kwotę na rzecz Budżetu Państwa w wysokości **313.652,30 zł**
w tym: - odsetki - 173.366,10 zł
- należność główna Fundusz Alimentacyjny - 128.771,20 zł
- należność główna Zaliczka Alimentacyjna - 11.515,00 zł
- od dłużników alimentacyjnych w wyniku egzekucji (na rzecz gminy) kwotę w wysokości **97.362,46 zł**
tym : - należność główna Fundusz Alimentacyjny 85.847,44 zł
- należność główna Zaliczka Alimentacyjna 11.515,02 zł

ROZDZIAŁ 85503 - karta dużej rodziny- na obsługę wydano: 1.606,00 zł.

Zwrócono dotację w wysokości **10,05 zł** za 2023 rok

W 2024r. złożono 101 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny, w tym:

- 64 wnioski o dodanie nowej rodziny,
- 19 wniosków o dodanie nowej osoby w rodzinie/uzupełnienie,
- 12 wniosków o wydanie przedłużenia,
- 6 wniosków o wydanie duplikatu,

ROZDZIAŁ 85504 asystent rodziny, ogółem koszty wynoszą - 211.636,00 zł

w tym:

płace i pochodne	192.437,88 zł
wydatki rzeczowe	19.198,12 zł

Na realizację zadania otrzymano dofinansowanie z Funduszu Pracy w wysokości **49.860,72 zł.**

W 2024 roku pomocy w formie wsparcia asystenta rodziny udzielono 34 rodzinom, w tym 89 dzieciom.

Charakterystyka rodzin:

- 30 rodzin biologicznych, które miały problemy opiekuńczo-wychowawcze a w nich wychowywało się 72 dzieci,
- 4 rodziny z 17 dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych spokrewnionych.

Praca asystentów rodziny w roku 2024, skupiała się na różnorodnych wyzwaniach i problemach występujących w rodzinach współpracujących z asystentami. Zagadnienia występujące w rodzinach objętych wsparciem asystenta dotyczą najczęściej: niewydolności opiekuńczo-wychowawczej, zaburzeń i chorób psychicznych, a także innych problemów zdrowotnych. W rodzinach napotykały problemy dotyczące uzależnień np. od alkoholu, substancji psychoaktywnych, e-papierosów oraz coraz częściej od internetu. W niektórych rodzinach dochodziło do konfliktów i głębokich nieporozumień, które prowadziły do rozstań rodziców. Asystenci wspierają takie rodziny w uzyskiwaniu alimentów i dodatkowych środków na dzieci. Wiele problemów dotyczących członków rodzin dotyczy kryzysów życiowych, niezaradności, czy problemów finansowych przy braku aktywności w poszukiwaniu pracy. Rodziny borykają się z zadłużeniami i trudnościami w spłacaniu pożyczek. Dzieci mają często

problemy edukacyjne, niektóre wykazują zaburzenia rozwojowe, a czasem niepełnosprawność. W rodzinach zdarzały się także wydarzenia związane z przemocą, łamaniem prawa, interwencją Policji i wszczęciem procedury Niebieskiej Karty. Asystenci byli powoływani na członków Grupy Diagnostyczno-Pomocowej. Asystenci starali się wspierać i motywować rodziny do podjęcia wysiłków mających na celu poprawę ich funkcjonowania. Działania asystentów dotyczyły przede wszystkim dokładnego zdiagnozowania ogólnej sytuacji rodzin. Po zapoznaniu się z rodziną tworzone plany pracy zawierały cele, które rodzina chce osiągnąć przy współpracy z asystentem rodziny i instytucjami. Wśród celów rodzin najczęściej pojawiały się dążenia do podnoszenia kompetencji rodzicielskich, uzyskanie lepszych osiągnięć edukacyjnych dzieci, podniesienie kwalifikacji zawodowych lub uzyskanie zatrudnienia, a także polepszenie warunków mieszkaniowych. Podczas realizacji założeń planu pracy, asystenci angażowali się w konkretne działania usprawniające funkcjonowanie rodzin. Motywowali do udziału w spotkaniach w ramach „szkoły dla rodziców”. Asystenci pomagali pisać wnioski i pisma, pośredniczyli w kontaktach z różnymi instytucjami, takimi jak szkoły, Sąd Rodzinny, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Ośrodek PSONI na Kamieńcu, Fundacja DaVinci, Powiatowym Urzędem Pracy, ZUS-em, lekarzami oraz ze specjalistami takimi jak prawnicy z Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej.

ROZDZIAŁ 85508 rodziny zastępcze,

opłaty za pobyt 48 dzieci w 29 rodzinach zastępczych na kwotę

469.013,10 zł

Jest to partycypacja w kosztach w wysokości: 10%, 30% lub 50%.

ROZDZIAŁ 85510 opłata za domy dziecka

opłaty za pobyt 9 dzieci w domach dziecka na kwotę

309.688,33 zł

Jest to partycypacja w kosztach w wysokości 30% lub 50%.

ROZDZIAŁ 85513 - składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne

Opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne:

- od świadczeń pielęgnacyjnych (30 osób) - 108.620,19 zł
- od specjalnego zasiłku opiekuńczego (8 osób) - 4.464,00 zł

Razem: 113.084,19 zł

Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zakopanem

Na dzień 1 stycznia 2024r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnione było 55 osób (53,125 etatów), w tym 5 osób przebywało na urlopie wychowawczym.

W 2024 roku zatrudniono 4 osoby (4 etaty), oraz rozwiązano umowę o pracę z 4 osobami (4 etaty), w tym:

- z 1 osobą bez wypowiedzenia dokonanej przez pracodawcę w zw. z art.53 par.1 pkt.1 kodeksu pracy ,
- z 3 osobami, których umowa zakończyła się w związku z upływem czasu na, który była zawarta, w tym z 1 osobą w zw. z art. 177 par.3 kodeksu pracy.

W ciągu 2024 roku:

- 1 osoba zmieniła etat z 1 etatu na 0,50 etatu,
- 1 osoba zmieniła etat z 0,75 etatu na 0,50 etatu.

Na dzień 31 grudnia 2024r. zatrudnionych było 55 osób (52,375 etatów), w tym 5 osób przebywało na urlopie wychowawczym.

Poza wykonaniem budżetu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku realizował również następujące formy pomocy:

- w ramach programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – edycja 2024” usługami asystencji osobistej objęto 26 osób, w tym 4 dzieci. Ogółem zrealizowano 6330 godzin usługi na łączną kwotę: 316.500,00 zł. Koszt obsługi wyniósł: 6.330,00 zł.
- w ramach programu „Opieka wytnieniowa – edycja 2024” usługami opieki wytnieniowej dziennej objęto łącznie 18 osób, w tym 4 dzieci (ogółem 3938 godzin), usługami opieki wytnieniowej w formie pobytu całodobowego – 4 osoby (54 doby pobytu). Koszty usług wyniosły łącznie 213.700,00 zł, a koszt obsługi - 4.274,00 zł.
- ponadto, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował współpracę z uczniami Zespołu Szkół Hotelarsko-Turystycznych. Podpisano porozumienia z 40 wolontariuszami, w ramach tejże współpracy, już od roku 2020, wolontariusze pomagają docelowo 60 osobom potrzebującym - starszym i niepełnosprawnym - w codziennych zakupach, drobnych pracach domowych, organizacji wolnego czasu (np. spacer, rozmowa).
- pracownicy socjalni zaangażowali się również w dystrybucję żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowanego w Podprogramie 2023. Pomoc w tej formie otrzymało 700 osób, a łącznie wydano 23 tony 800 kg żywności.

**POTRZEBY FINANSOWE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
na 2025 rok**

Zadania własne: (środki samorządowe i budżet państwa)	13.859.031,00 zł
w tym:	
rozd.85202 - domy pomocy społecznej	3.810.000,00 zł
rozd.85205 - przeciwdziałanie przemocy	236.392,00 zł
rozd.85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne	83.838,00 zł
rozd.85214 - zasiłki i pomoc w naturze	406.000,00 zł
rozd.85215 - dodatki mieszkaniowe	400.000,00 zł
rozd.85216 - zasiłki stałe	1.080.555,00 zł
rozd.85219 - ośrodek pomocy społecznej	3.420.350,00 zł
rozd.85228 - usługi opiekuńcze i Noclegownia	2.581.816,00 zł
rozd.85230 - pozostała działalność /dożywianie/	475.000,00 zł
rozd.85502 - świadczenia rodzinne	129.045,00 zł
rozd.85504 - asystent rodziny	221.035,00 zł
rozd.85508 - rodziny zastępcze	625.000,00 zł
rozd.85510 - domy dziecka	390.000,00 zł

Zadania zlecone gminie	5.516.074,00 zł
w tym:	
rozd.85228 - specjalistyczne usługi opiekuńcze	113.348,00 zł
rozd.85295 – pozostałe działania	8.624,00 zł
rozd.85502 - świadczenia rodzinne	5.299.670,00 zł
rozd.85513 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	94.432,00 zł

Do wiadomości:

1. Z-ca Burmistrza Miasta Zakopane, Pani Iwona Grzebyk-Dulak,
 2. Skarbnik Miasta Zakopane, Pani Helena Mamcarz,
 3. Przewodnicząca Komisji Rodziny i Spraw Społecznych, Pani Izabela Szlachetka-Lelek,
 4. a/a
- BN